



# Implementering af ensartet dokumentation – perspektiver fra ledelse af praksis



REGION SJÆLLAND  
ROSKILDE OG KØGE SYGEHUSE



*- vi er til for dig*

## **En undersøgelse afslørede store forskelle på kvaliteten af dokumentationen og holdningen til at dokumentere**

(Borchersen J. (2014) Sygeplejersken 4: 73-82 )

### **Undersøgelsen viste:**

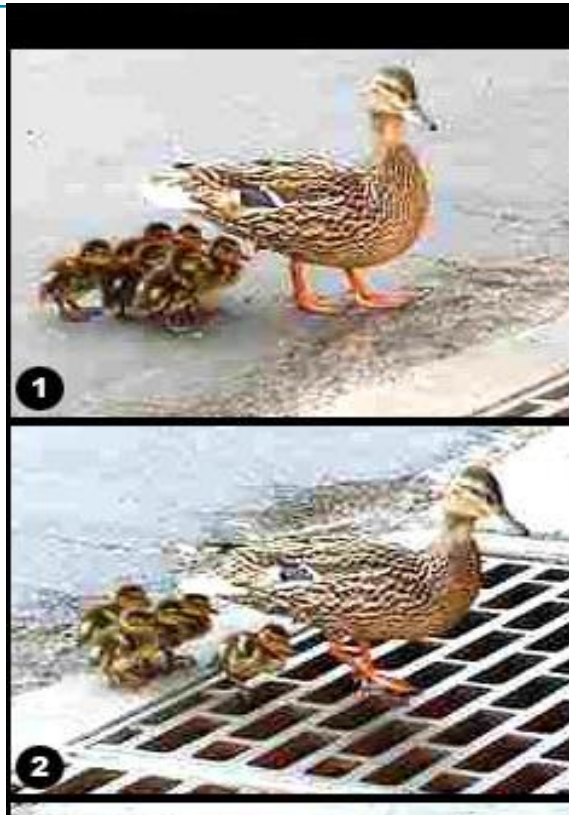
- **at refleksion over sygeplejen sjældent forekommer (undersøgt på baggrund af sygeplejedokumentationen)**
  - **at introduktion og oplæring er præget af tilfældigheder**
  - **at det ofte er den enkelte sygeplejerskes selvforståelse og viden, der styrer indholdet af dokumentationen**
-

- **Sygeplejersker efterspørger konsensus for hvordan hverdagens dokumentationspraksis udføres**
  - **Dokumentationspraksis er præget af tidspres og ad hoc-opgaver samt udefrakommende krav i forhold til patientsikkerhed og DDKM**
  - **En stor del af sygeplejerskernes tid benyttes til at udveksle information om patient relaterede pleje- og behandlingsbeslutninger, men sygeplejerskerne ønsker også at reflektere over de enkelte plejeforløb**
  - **Sygeplejersker medtænker patientperspektivet i klinisk sygepleje, men det fremgår ofte ikke af dokumentationen**
-

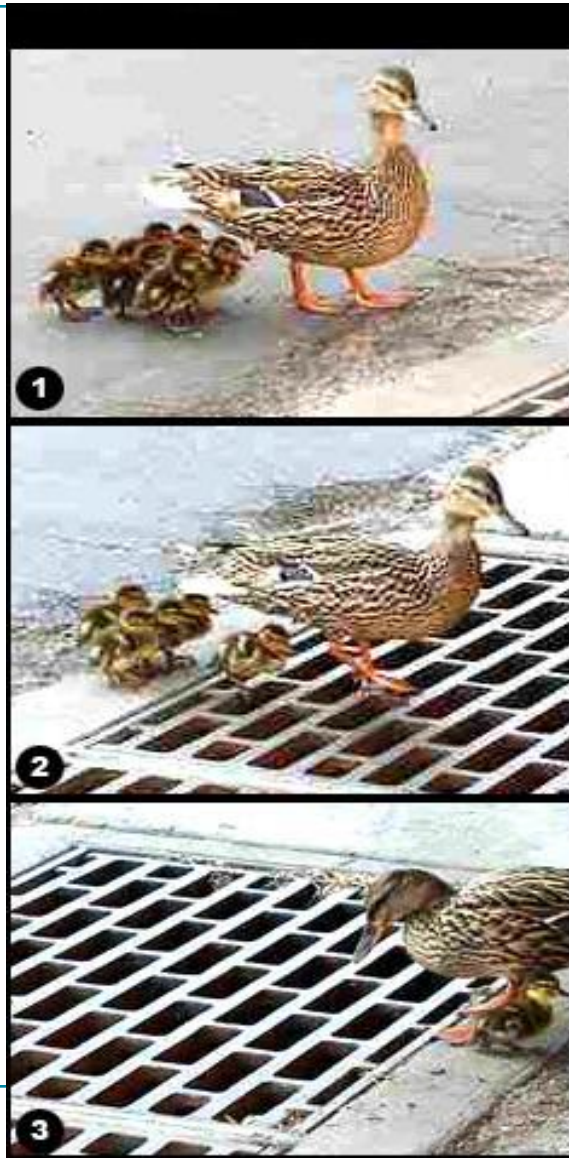
# Dokumentationen der blev væk



# Dokumentationen der blev væk



# Dokumentationen der blev væk



# Krav til dokumentation

## S<sup>3</sup>

---

- **Strukturerede**
  - **Systematiske**
  - **Samlede**
-

# Krav til dokumentation

## S<sup>3</sup> og G<sup>3</sup>

---

- **Strukturerede**
  - **Systematiske**
  - **Samlede**
  - **Genfindes**
  - **Genkendes**
  - **Genanvendes**
-





- **Beslutning i 2011 til drift i 2013**
  - **Ildsjæle udvikler system med IT afdeling**
  - **Fra papir til elektronisk**
  - **2000 medarbejdere lokalt og i alt 8000**
-

# Ikke en Rolls Royal model



- **Designet til at give plejepersonalet et hurtigt overblik over patientkontakt og patientens aktuelle situation, samt behandlings- og plejetiltag**
  - **Sikre hurtig, sikker og udførlig dokumentation**
  - **Skal ajourføres, vises i tidsserie eller anden grafisk fremstilling**
  - **Med ESD implementeres standardproblemer og standardinterventioner i sygeplejedokumentationen**
-

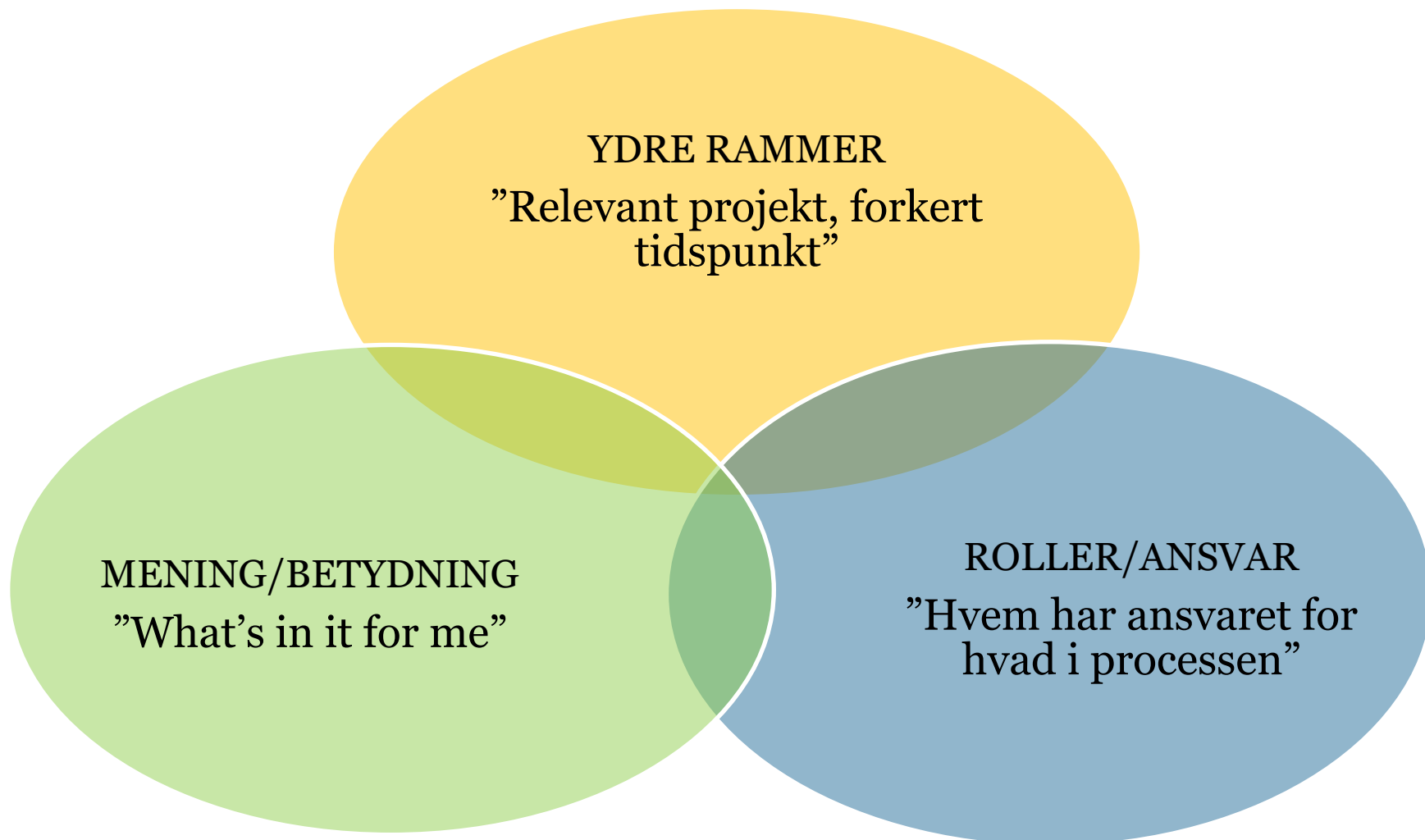
- **Bedre til at stille krav til vores nye sundhedsplatform**
- **Bedre IT kompetencer**



# Implementering af struktureret dokumentation

---

- **Ledelsesforankring**
  - **Inddragelse af klinisk nøglepersoner i udvikling af ESD**
  - **Netværk af nøglepersoner**
  - **Træning og undervisningsmiljø**
  - **Nye arbejdsgange**
  - **Fra stationære til bærbare**
-



# Manglende personlig transition er en væsentlig faldgrube for implementering af struktureret dokumentation

## Ydre skift ...

- Systemer
- Strukturer
- Processer
- Strategier
- Praksis
- Regler
- Procedurer

## Understøtte organisatorisk forandring



+

## Understøtte personlig transition



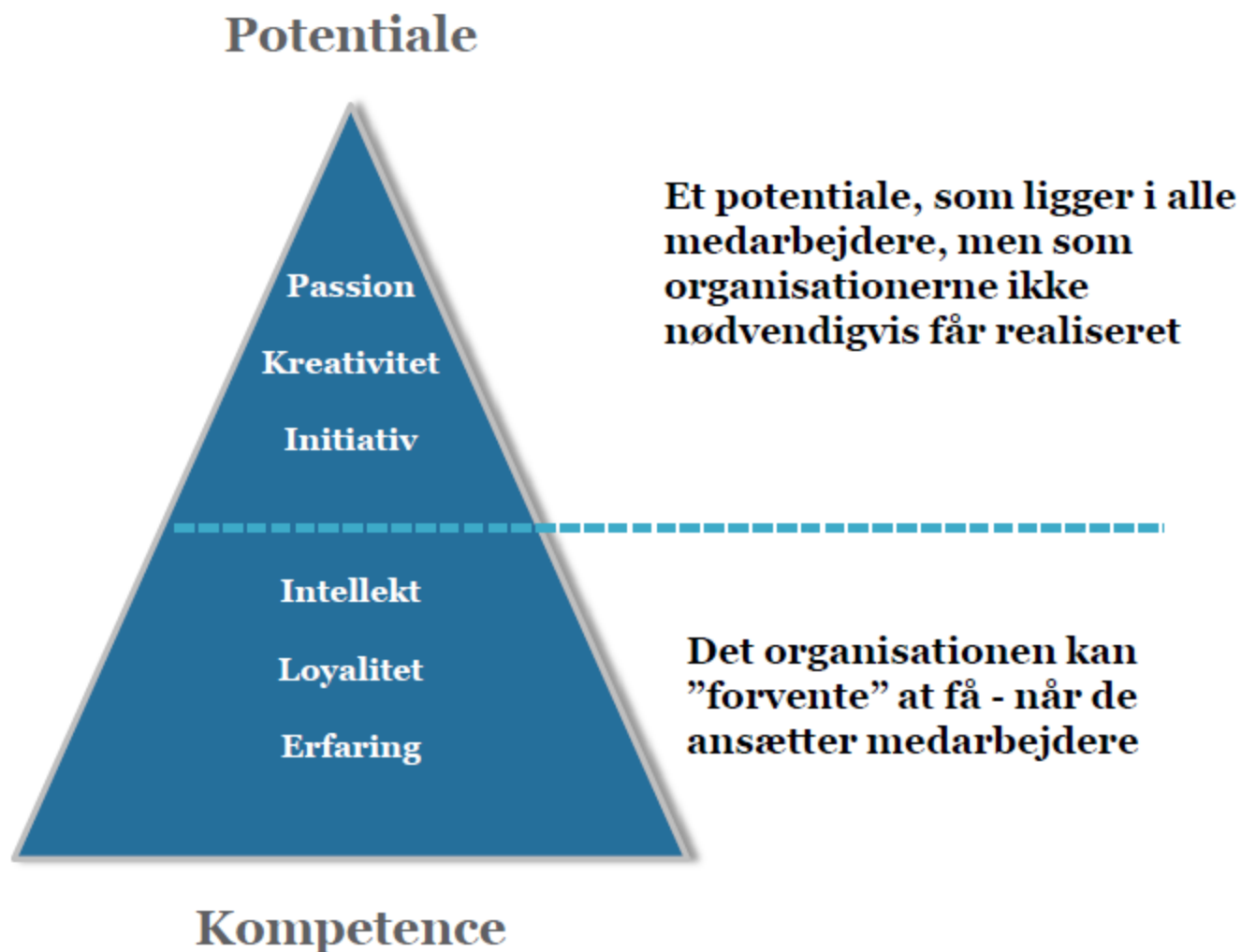
## Indre skift ...

- Værdier
- Følelser
- Holdninger
- Aspirationer
- Tænkning
- Mentale modeller

”En dybtgående forandring er en forandring, der kombinerer indre skift i menneskers værdier og visioner med ydre skift i adfærd og handlinger”

Steen Hildebrandt

# Ledelse skal realisere potentialet





## Vejen at gå?



At alle medarbejdere bidrager til at fremme struktureret dokumentation

Stærk ledelsesforankring.

.



A vast field of bright yellow sunflowers stretches to the horizon under a clear blue sky. The sunflowers are in full bloom, with their characteristic large, dark brown centers and vibrant yellow petals. The green leaves of the plants are visible between the flowers. The text "Måske ku' vi" is overlaid in the center of the image.

Måske ku' vi