

Dokumentation i samarbejde med patienterne

- Muligheder og barrierer set fra et sygepleje- og patientperspektiv

Sygeplejerske Lene Junker
Mail: Lene.Junker@rsyd.dk

Klinisk sygeplejespecialist Helle Poulsen
Mail: Helle.Poulsen1@rsyd.dk

Organkirurgiske senge Kolding Sygehus,
en del af Sygehus Lillebælt.

Baggrund

Med baggrund i Strategi for Udvikling af Sygeplejen på Sygehus Lillebælt 2017-2020 har personalet i Organkirurgiske senge arbejdet med at dokumentere sygeplejen patientnært og i samarbejde med patienterne

Formål

Formålet med projektet var, at identificere muligheder og barrierer for at dokumentere sygeplejen på patientstuen via rullende PC'ere

Metode

Fase 1: I løbet af 2017 blev der afholdt ugentlige møder omkring afdelingens forbedringstavle. Til mødet fremkom personalet med deres erfaringer med at dokumentere sygeplejen på patientstuerne

Fase 2: I August 2018 blev der gennemført en interviewundersøgelse med fokus på patienternes oplevelse af samarbejdet omkring dokumentationen. Der blev inkluderet 10 patienter, 6 mænd og 4 kvinder i alderen 43-87 år

Resultater

Sygeplejersperspektiv

Sygeplejerskerne fandt det situationsbestemt hvorvidt dokumentation i samarbejde med patienterne var meningsfuldt

Muligheder

- Patientsikkerhed ved medicinuddeling
- Patientinddragelse ved modtagelse og planlægning af udskrivelse

Barrierer

- At ændre sygeplejerskernes dokumentationsvaner
- Frygt for at miste nærheden i relationen



Patientperspektiv

Ved analyse af patientinterviewene fremkom 5 temaer

1. Nærhed og tid med sygeplejersken

- Det handler om mig
- I viser interesse i mig
- Bedre og mere tillidsfuld relation

2. Et naturligt redskab

- Computeren er en naturlig del af hverdagen
"Ligeså normalt som blok og kuglepen"
- Man kan sagtens bevare øjenkontakten
"Lige som at sidde i banken"

3. Patientsikkerhed

- Tryghed i at det rigtige bliver dokumenteret
- Giver patienten mulighed for at bekræfte/korrigere
- Mere præcis dokumentation og færre fejl

4. Patientinddragelse og information

- Ønske om at kende daglig status og plan
- Vil gerne inddrages i og deltage i dokumentationen
Fx ved planlægning af udskrivelsen
"Jeg ved jo bedst hvordan mit hjem ser ud og hvad jeg har brug for hjælp til"
- Patientinddragelse kræver overskud og ressourcer
"Det afhænger af, hvordan jeg har det"

5. At lette sygeplejerskens arbejdsgang

- Mulighed for at dokumentere løbende
- Mindre at huske på
- Mindre dobbeltarbejde og spildtid