



Dokumentationskampagnen med "Virtuelle Alice" fra Sygehus Sønderjylland

Præsenteret i et organisatorisk og
praktisk sygeplejefagligt perspektiv

Hanne Lyager

Kvalitetskonsulent, Sygehus Sønderjylland

Hanne.lyager@rsyd.dk og

Lone Boysen Lauritzen

Afdelingssygeplejerske, Afdeling for
Hjertesygdomme, Sygehus Sønderjylland


Lone.boysen.lauritzen@rsyd.dk

DASYS konferencen 3. november 2020

BAGGRUND

- Fælles EPJ i Region Syddanmark– og en erkendelse af, at der ikke var harmonisering mellem sygehusenes brug af EPJ
- Nyt udbud af EPJ undervejs
- I 2017 blev der etableret en regional sygeplejedokumentationsgruppe i Region Syddanmark.

Regionen - Tværregionale dokumenter - 1 Ledelse - 1.7 Dokumentation og datastyring

		Tværregionale dokumenter Udskrevet er dokumentet ikke dokumentstyret.			Niveau: Politik
		Strategi for sygeplejefaglig dokumentation i Region Syddanmark			Godkendt af: Mads Haugaard
Dokumentbrugere: Sygehuse	Forfatter: Susanne Olsen	Dokumentansvarlig: KLF	DokumentID / Dokumentnr: 677188 /	Version: 1.1	29.10.2020
Læseadgang: Alle					

- 1) Formål
 - 1.1) Anvendelsesområde
 - 1.2) Baggrund
 - 1.3) Definition
- 2) Fremgangsmåde
 - 2.1) Juridisk ansvar
 - 2.2) Principper for sygeplejefaglig dokumentation
 - 2.2.1) De 12 problemområder
 - 2.2.2) Sygeplejeprocessen
 - 2.2.3) De 5 P'er
- 3) Dokumentation
 - 3.1) Udarbejdet af
 - 3.2) Høring og godkendelse
- 4) Referencer og litteratur
- 5) Ændringslog

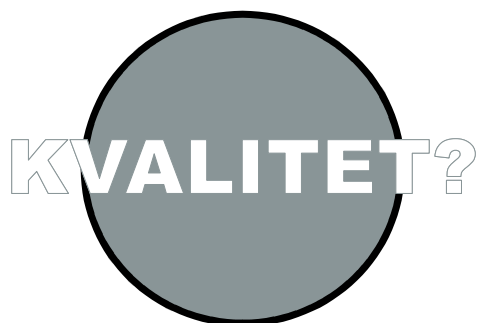
REGIONALT

Dokumentationen skal bygge på:

- Systematikken i sygeplejeprocessen
- Omfatte de 5 P'er:
 1. Pleje (kerneområde)
 2. Patientperspektiv
 3. Patientsikkerhed
 4. Præcist
 5. Professionelt
- De 12 sygeplejefaglige problemområder

B

Målepunkt		Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
7:	<u>Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer (anvendes ikke på fødeafsnit)</u>		X		<p>I to ud af tre journaler fremgik det ikke, at der var taget stilling til patientens aktuelle og potentielle sundhedsfaglige problemer. Behandlingsstedet redegjorde for, at de var i gang med at implementere systematisk vurdering af de 12 sygeplejefaglige områder og kunne efter anmodning fremvise en journal for en aktuel indlagt patient, hvor dette var gjort.</p> <p>Behandlingsstedet kunne oplyse, at der var udarbejdet en tværgående regional retningslinje, og at der blev arbejdet med en implementeringsplan.</p>



Styrelsen for Patientsikkerhed har fokus på vurderingen af de 12 sygeplejefaglige problemområder?

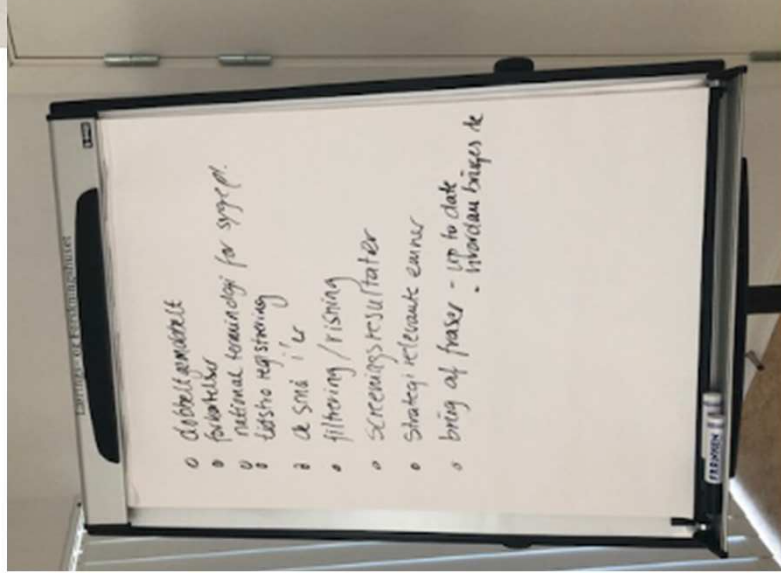
- ✓ Det "fixer" vi da nemt med en frase:
" Det er vurderet, at der ikke er andre aktuelle sygeplejefaglige problemstillinger"



Men giver det reelt en bedre kvalitet i dokumentationen?

- Defensiv journalføring?
- Er det faglige indhold i de (relevante) sygeplejefaglige problemområder tilstrækkeligt beskrevet?
- Vi må ind til kernen af den sygeplejefaglige dokumentation og tale indhold
- Fælles tilgang inden overgang til ny EPJ 2021

IDE UDVIKLING



BRAINSTORM

IDE UDVIKLING

Hvem kan hjælpe os med videoen?

- Sygehusets kommunikationsafdeling?
- Privat firma, en mulighed? - Og hvad vil det koste?
- "Kender vi nogen" som synes det kunne være en sjov opgave?
- Vi producerer selv en demovideo (animeret ppt.)

1. Møde i spl. dok. gruppen

26.08.19

Hvordan skal vi hver især i afdelingerne arbejde med sygeplejefaglig dokumentation?

- Eller kan vi gøre noget fælles på SHS?
- Det ville da være fedt, hvis vi ku få alle med

Hvordan griber vi det an?

- Har vi som gruppe ressourcer til det lige nu?

29.10.19

22.11.19

Demovideo vises på **temadag for sygeplejen**
Økonomisk støtte YES!

- fra vores sygeplejefaglige direktør

RSD kommunikationsafdeling
(video og plakater)

- Første kontakt + blanket

29.11.19

Sygehus
Sønderjylland

Vi vil udarbejde en fælles dokumentationsvideo

- skal være optakt til en fælles indsats
- Vi skal have tydeligt go fra alle sygeplejeledere


Region Syddanmark

IDE UDVIKLING

Video produktion startes og tager hele marts 2020

- Fortællingen finpudses
- Layout af Alice
- Layout af billeder til de 12 sygeplejefaglige problemområder
- Plakater produceres

Jan-febr.20

En arbejdsgruppe arbejder med drejebogen for en kortere kampagne fra 1. maj

Hvordan griber vi det an?

- Maj seneste start for at vi kan nå det i 2020
- Plakater og video
- Sygeplejefaglig terminologi

04.03.20

13.03.20

Covid19 indtager DK

- Er nogen overhovedet i stand til at arbejde med sygeplejefaglig dokumentation kampagnen?
- Forsinkelse af videoproduktionen -> 15. maj

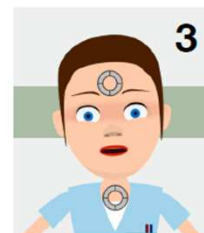
Kampagnen går i luften

15.05.20

IDE UDVIKLING

- **ALICE** – who the f... is Alice?
 - vi startede en fortælling der tog udgangspunkt i et strategiarbejde, som havde foregået på SHS i ledergruppen
 - Alice fra eventyrland var taget til ”sygehus-landet” SHS

- **Speak-manual (Rundown) + vores demovideo sendes til Regionens koncernekommunikation (Film & Medier)**
 - flere gange tur-retur med rettelser
- **Virtuelle Alice skabes**
 - sygehusets uniformsfarver og ordentligt hår
 - stemmeføring, baggrundsmusik
 - plakater til hver måned udarbejdes med nye billede



KAMPAGNEN

- ALICE animationsvideo (3,20 min.)
- Plakater A3
- Emnekatalog A4 til ledere og A5 til medarbejdere
- Tool-box til lederne inkl. how-to-do
- SHS Intranet + månedlige reminder mails til ledere
- Sygeplejefaglig dokumentations gruppe (FAQ)

Redigeret af: Janne Stenstrop Pedersen | 1 kommentar(er)



Fokus på sygeplejefaglig dokumentation

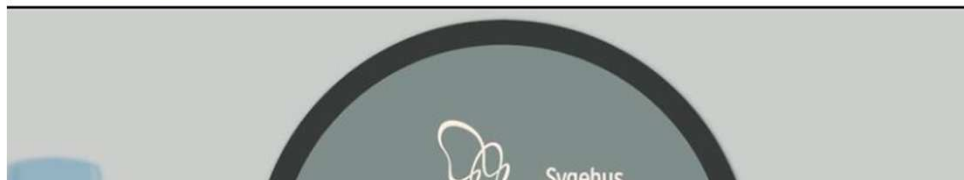
13-05-2020

Fra maj og året ud vil der være særligt fokus på sygeplejefaglig dokumentation på Sygehus Sønderjylland, ikke mindst med sigte på at blive klar til nyt EPJ i 2021.

Det er en arbejdsgruppe under Journal- og Dokumentationsudvalget, som er spydspids for dette fokus, og arbejdsgruppen har i den anledning fået produceret en film med sygeplejersken Alice. Filmen ses nederst på siden.

Alice vil besøge alle afdelinger i løbet af de næste måneder, idet der bliver sendt materiale ud i afdelingerne, som skal hjælpe med at sætte fokus på emnet.

Materialet, samt videoen med Alice, kan desuden findes på denne side <https://intra.shs.rsyd.dk/raadogudvalg/Journal-%20og%20dokumentationsudvalget/sygeplejedokumentation/Sider/default.aspx>



Kontaktinformation



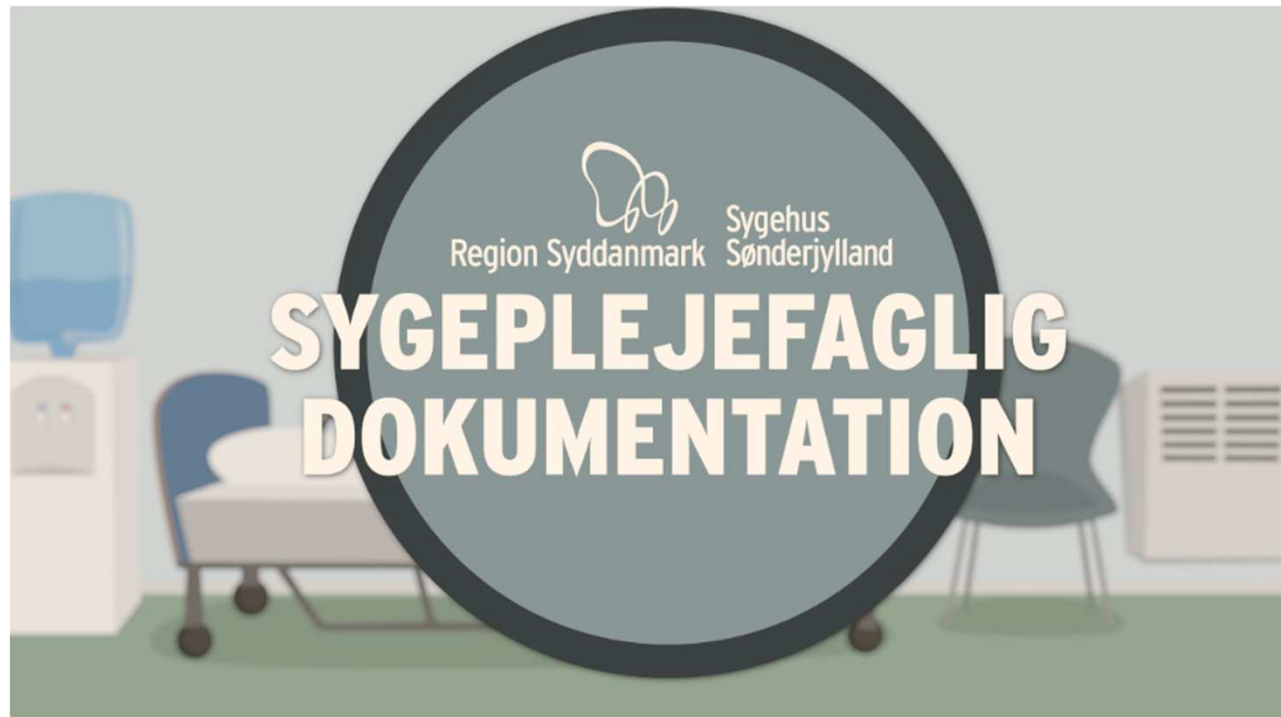
Kontakt:

Lone Boysen Lauritzen

Lone.Boysen.Lauritzen@rsyd.dk

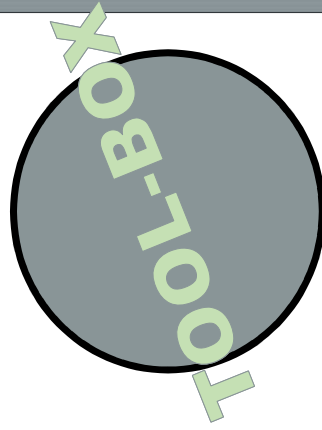
KAMPAGNEN

- Videoen vises....



Sygehus
Sønderjylland


Region Syddanmark



Sygepleje fagligt problem område	Det lille "i" fra Cosmic	National terminologi for sygeplejen	Forkortelser	Filtrering
Aktivitet (ADL)	ADL er forkortelsen for det engelske "activities of daily living", et mål for personens evne til at klare praktiske færdigheder i dagligdagen, f.eks personlig hygiejne, mobilisering, brug af hjælpemidler, funktionsevnevurdering, motion Her skrives om: Forflytninger (hjælpemidler) Lejring Mobilisering Personlig hygiejne Restriktioner ifm mobilisering Egenomsorg	Fund vedr. almindelig daglig livsførsel: Selvhjulpen Afhængig af hjælp til at gå Besvær med at spise selv Besvær med at klæde sig af og på Afhængig af hjælp til påklædning Fund vedr. evne til at udføre aktiviteter ifm personlig hygiejne: Besvær med at udføre aktiviteter ifm. personlig hygiejne Afhængig af hjælp til personlig hygiejne besvær med at klare toiletbesøg Afhængig af hjælp til toiletbesøg Fund vedr. evne til at udføre grovmotoriske funktioner: Afhængig af hjælp til:	e.l. (extra lectum/oppe gående) e.l.s (extra lectum sedens /til stol/ siddende) t.l. (teneat lectum/ sengeliggende) dx (dexter/højre), sin. (sinister/venstre) ve. hø. fys. ergo. ia (intet abnormt) OE UE	Ergoterapeut og fysioterapeut notater. Genoptræningsplaner



Implementering → Integration

Hvordan er det gået siden maj?

- Forskellig håndtering af materiale
- Variation i leder engagement
- Nogle afdelinger har flot gang i proces og har opstartet arbejdsgrupper som står for præsentation ved tavlemøder/undervisning
- Enkelt afdeling ikke i gang pga. skift i ledelse
- Covid19 igen aktiv og påvirker daglig praksis, bl.a. udskydes planlagt opfølgningstemadag
- EPJ udsat, så vores kampagne fortsætter i foråret 2021 – giver derfor mere tid
- Plakater uden specifik måned til 2021



Implementering → Integration

Hvordan er det gået siden maj?

Kvalitetsafdelingens tiltag ifm. kampagnen

- Tale kampagnen ind i eksisterende strukturer
- Vedvarende henvisning til "Alice-kampagnen"
- Nye indsatser koordineres om muligt med månedens tema
 - TOKS-kampagne i maj
(Respiration & Cirkulation)
 - Ændring af ernæringsscreeningsmetode i juni
(Ernæring & Udskillelse af affaldsstoffer)
 - Arbejdsgruppe for fælles retningslinje på delir i oktober (psykosociale forhold)



Opsummering

- Alice-kampagnen har bidraget til en fælles tilgang
- Vedvarende, sejt træk – men også et sjovt at være en del af en kreativ proces
- Godt afsæt for faglige drøftelser om sygepleje – og dokumentation heraf
- Aha-oplevelser ved at se kritisk på dokumentationen (gentagelser, forkortelser) – og hvor man skriver hvad
- Kan kampagne som metode anvendes i andre sammenhænge? (med tilpas dosering)