A school of grey fish swimming in a dark blue background. A large, bright yellow fish is positioned in the center-right of the school, standing out from the others. The fish are stylized with simple outlines and a small circle for an eye.

Bedre dokumentation – ikke mindre eller Dokumentation - hvad for en fisk?

Inge Kristensen

ik@patientsikkerhed.dk

Dansk Selskab for Patientsikkerhed

National
interesseorganisation

Etableret i 2001

20(+/-) medarbejdere

Kontor på Frederiksberg
- arbejder i hele landet

Patientsikkerhed og
forbedringsmetoder er
kernen

Sundhedsområdet,
socialområdet, regioner,
kommuner

Internationalt netværk –
Institute for Healthcare
Improvement, Boston,
USA m.fl.

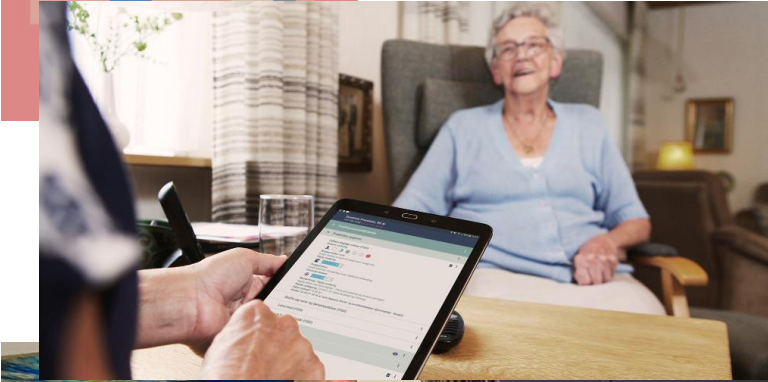
- Formand Lars Gaardhøj, Danske Regioner
- Næstformand Camilla Rathcke, Lægeforeningen
- Næstformand Jens Kristian Hedegaard, KL
- **Harun Demirtas, Dansk Sygeplejeråd**
- Klaus Lunding, Danske Patienter
- Kim Frost, Danske Regioner
- Christian Budde, KL
- Tanja Nielsen, FOA
- Jesper Gravlev, Danmarks Apotekerforening
- Stellan Wulff, Medicoindustrien
- Jan Kristensen, Danske Handicaporganisationer
- Henrik Vestergaard, Lægemiddelindustriforeningerne



"Medicinsikre botilbud"

Fagl!gt Nyt

Dansk Selskab for PatientSIkkerhed



Hvad er vigtigt for dig?

“ For mig er det vigtigt, at jeg kan fortsætte med at tage ud i vores kolonihave. Det er livskvalitet. ”

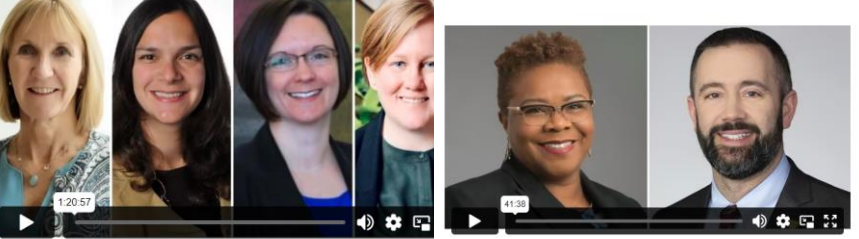
“ Jeg vil meget gerne have, at min datter er med, når jeg skal tale med lægen. ”

“ Jeg har brug for at komme udenfor ind i mellem. Det hjælper på humøret, når det hele er så svært. ”

Hvad er vigtigt for dig?-dag.



NAU Fellows



PS!'22 25.-26. april København

Konference

Dansk Selskab for PatientSIkkerhed

Klar t! samtalen

skab for kkerhed PS!

Patientsikre hjemmehospitaler

Wellbeing, burnout and patient safety

A large, bright orange and white mushroom cloud from a nuclear explosion, set against a dark background. The cloud has a thick, billowing stem and a wide, flat, glowing top. The colors transition from bright white at the center to deep orange and red towards the edges.

Dokumentation og dommedag



Horisontal eller vertikal dokumentation?

Organisatorisk spild skal udryddes – det er dyrt og farligt...

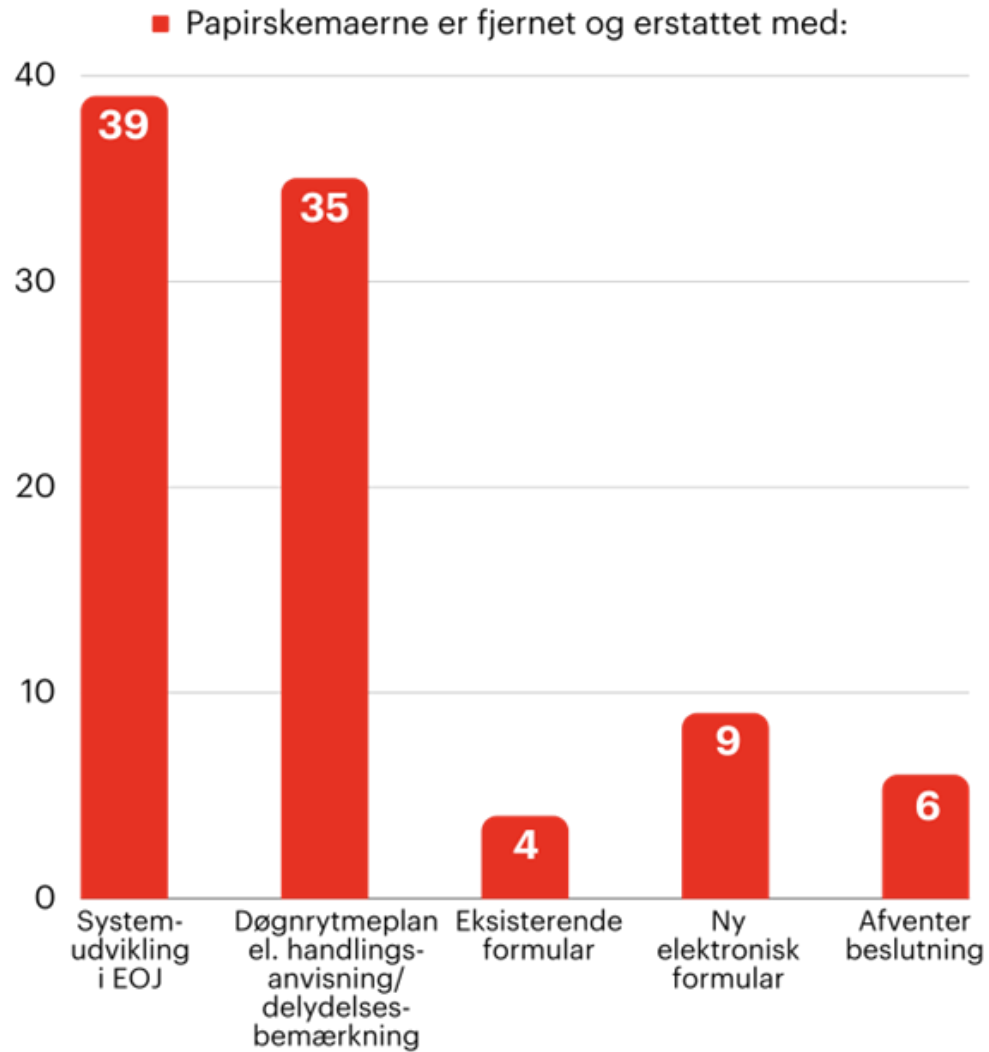


Dokumentation med mening



Konkret eksempel - Sønderborg

Kvalitet og forenkling i Sønderborg: Analyse, forbedring og forenkling af dokumentation (Papir)skemaer før og efter (93 → 1)

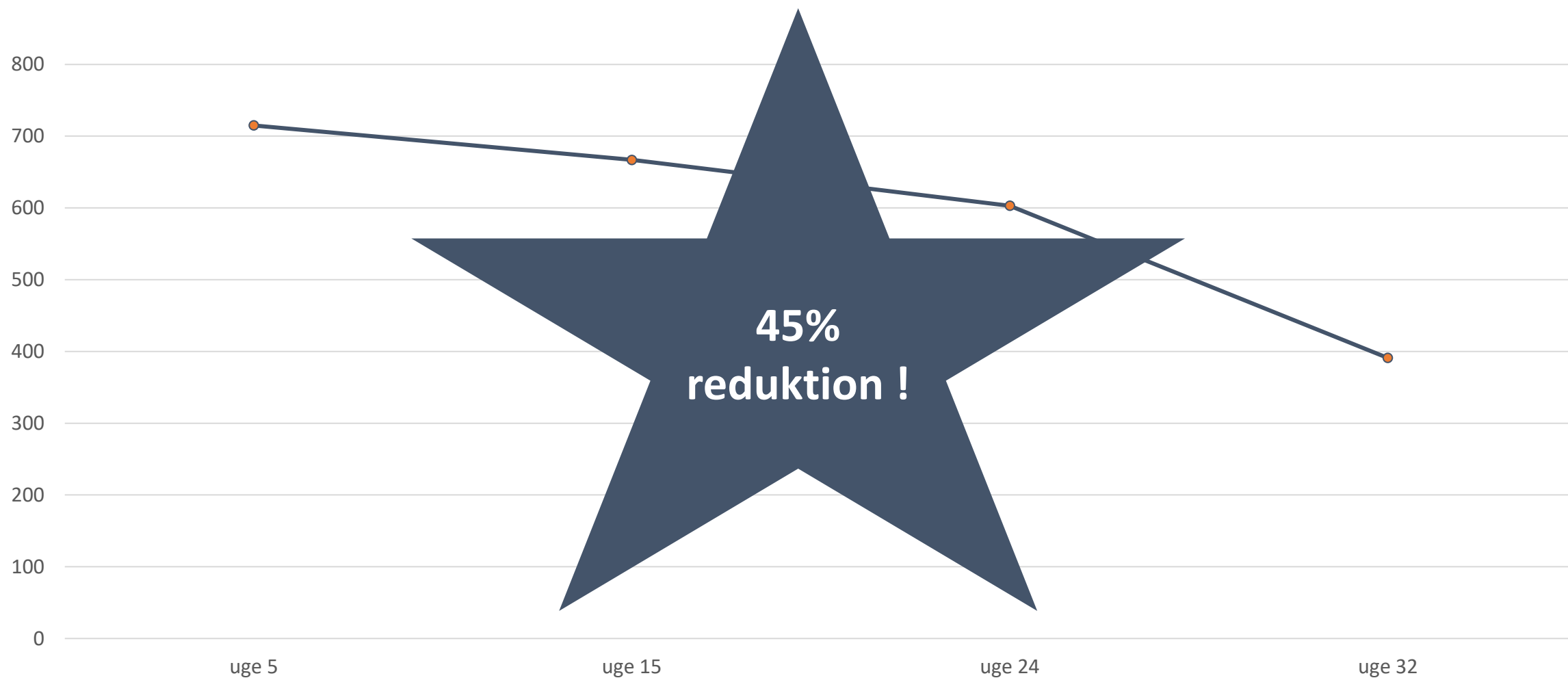


**1 papirskema:
Medicinliste i
borgerens hjem**

Reference:

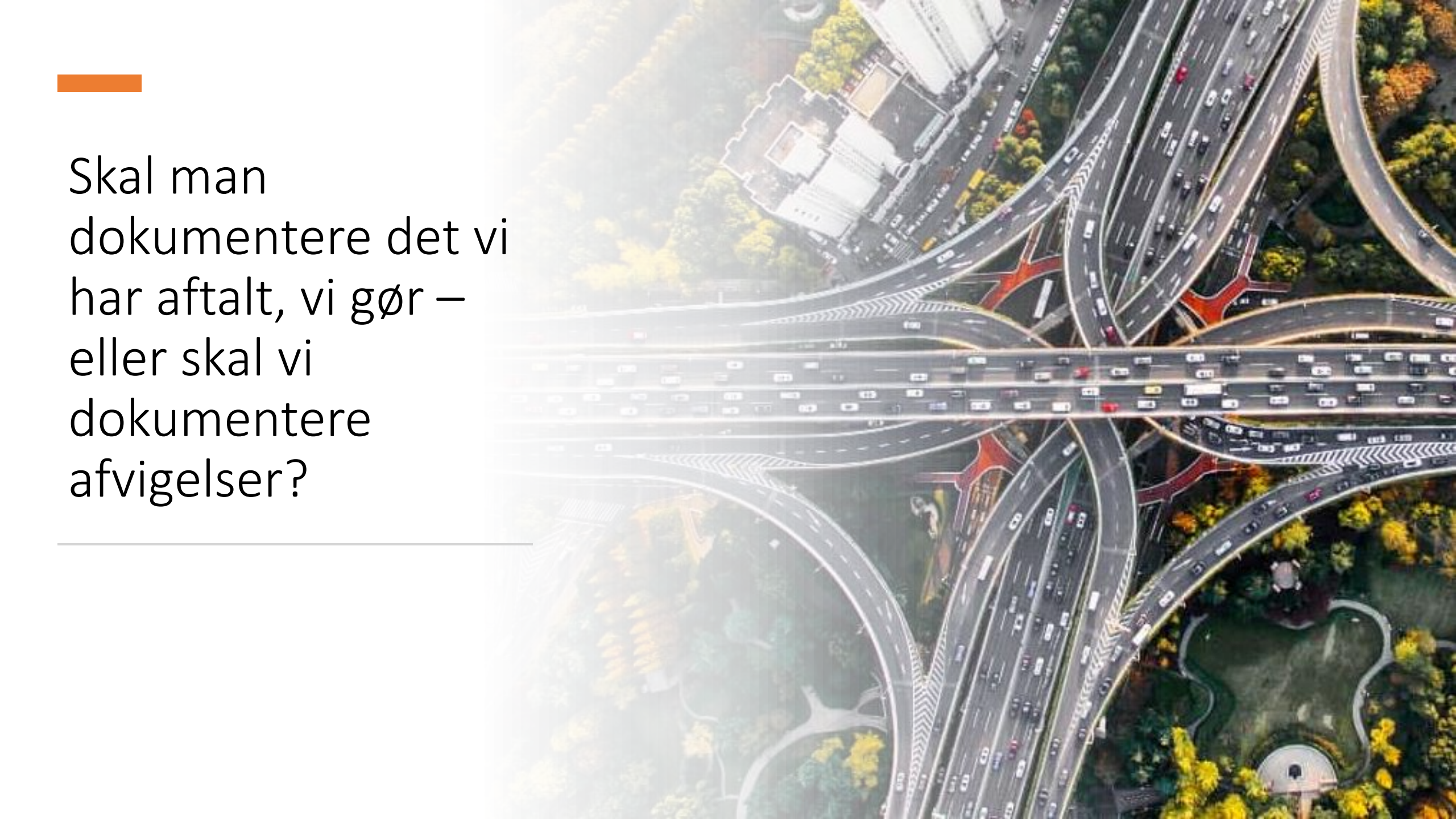
<https://patientsikkerhed.dk/projekter/kvalitet-og-forenkling/>

Adviser antal for 5 enheder



Det handler om arbejdsgange og kultur – eksempel, læsning af adviser

Tidligere proces	Ny proces	Forandringskoncept
Adviser bruges til flere funktioner	Ændringer i borgertilstand dokumenteres kun i journal	<ul style="list-style-type: none">• Reducér eller eliminér overkill• Standardisering (skab en proces)
Adviser stod som ubehandlede.	Tillid til kollegaer.	<ul style="list-style-type: none">• Reducér eller eliminér overkill• Reducér kontrol i systemet

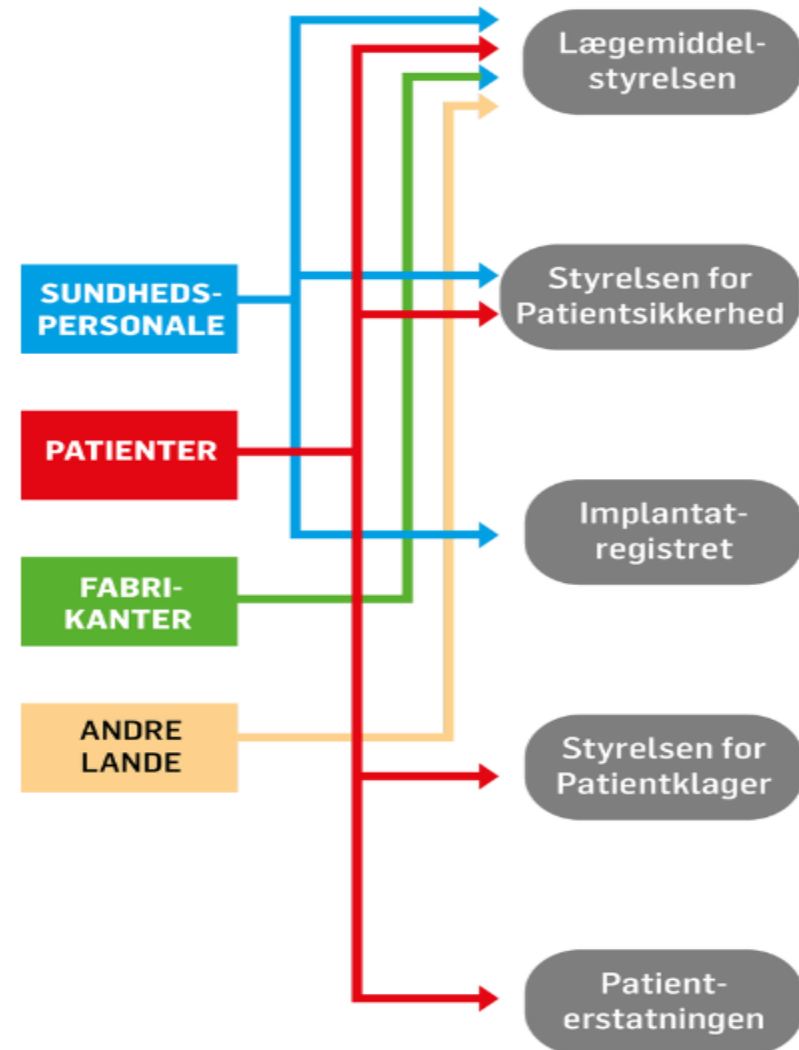


Skal man dokumentere det vi har aftalt, vi gør – eller skal vi dokumentere afvigelser?

Sikker og forenklet dokumentation skal understøttes fra toppen

Indrapportering, medicinsk udstyr

Indberetninger om medicinsk udstyr:



Eksempel på tilsyn



Hvad er DINE tidsrøvere?

45 responses



Sammen om at udrydde det, der ikke giver værdi for borgeren eller arbejdsprocessen

Samfund



Styrelse advarer mod alvorlige problemer i ældreplejen: De ældre risikerer at dø

21. sep kl. 06.02
Opd, 21. sep kl. 10.19

Del artikel



Man skulle kikke på Styrelsens målkrav og om de på nogen måde kan honoreres med de ressourcer der er til rådighed i ældreplejen....

...Så lad os drøfte hvad der egentlig er patientsikkerhed i ældreplejen!

Indlæg på LinkedIn



Opsamling (forsøg 😊)

- Dokumentation er mange ting – vær sikker på hvad det er vi vil af med – og hvad vi vil forbedre!
- Giv gode rammer, reducer kontrollen, reducer kompleksiteten og skab psykologisk tryghed
- Brug lige så mange penge på at implementere som på at udvikle - skab brugervenlige systemer uden bevidstløshed
- Revider jævnligt dokumentationen som en del af kvalitetsarbejdet, exnovation er lige så vigtigt som innovation
- Mere er ikke altid bedre – vi skal undgå defensivt sundhedsarbejde

Et bæredygtigt sundhedsvæsen med det bedste til alle kræver at vi udnytter ressourcerne – og forebygger defensiv praksis



PS!'23 20.—21. november
Comwell i Kolding

Konference

#PSsammen23

– Hjemmebehandling, teknologi og ulighed i patientsikkerhed

patientsikkerhed.dk/arrangementer