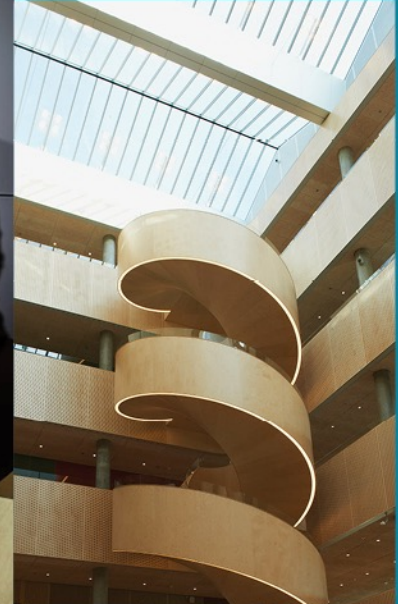


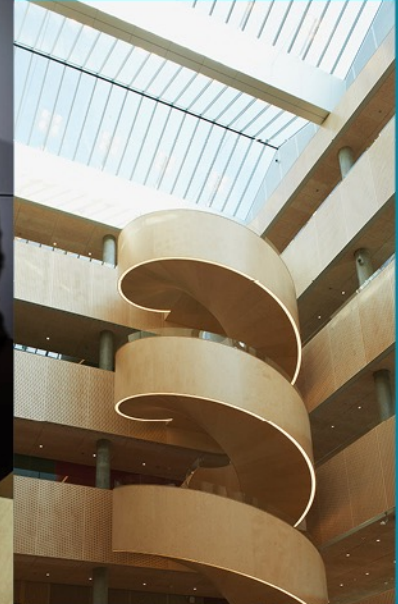
# Måling af sygepleje i psykiatrien

Oktober 2023

Lene Lauge Berring  
Sygeplejerske  
Lektor/forskningsleder



# Måling af mangel på sygepleje i psykiatrien



# Hvem er jeg og hvad vil jeg nå



- Forskningsområde: Komplex adfærd I Sundhedsvæsenet
- Kombinations stilling SDU/IRS og Psykiatrien Region Sjælland
- Kan man måle Sygepleje?
- Sygepleje, arbejdsmiljø og patienters sikkerhed

# Tag hjem besked



- Psykiatrisk sygepleje skal måles for patienter, personales og samfundets skyld
- Når sygeplejen måles forstår vi dens betydning og det gør os istand til at prioritere

## Resources for Safewards implementation

- Clear Mutual Expectations
- Soft Words
- Talk Down
- Positive Words
- Bad News Mitigation
- Know Each Other
- Mutual Help Meeting
- Calm Down Methods
- Reassurance
- Discharge Messages
- More
- Even More
- Your Ideas


Making psychiatric wards more peaceful places





11.12.2018

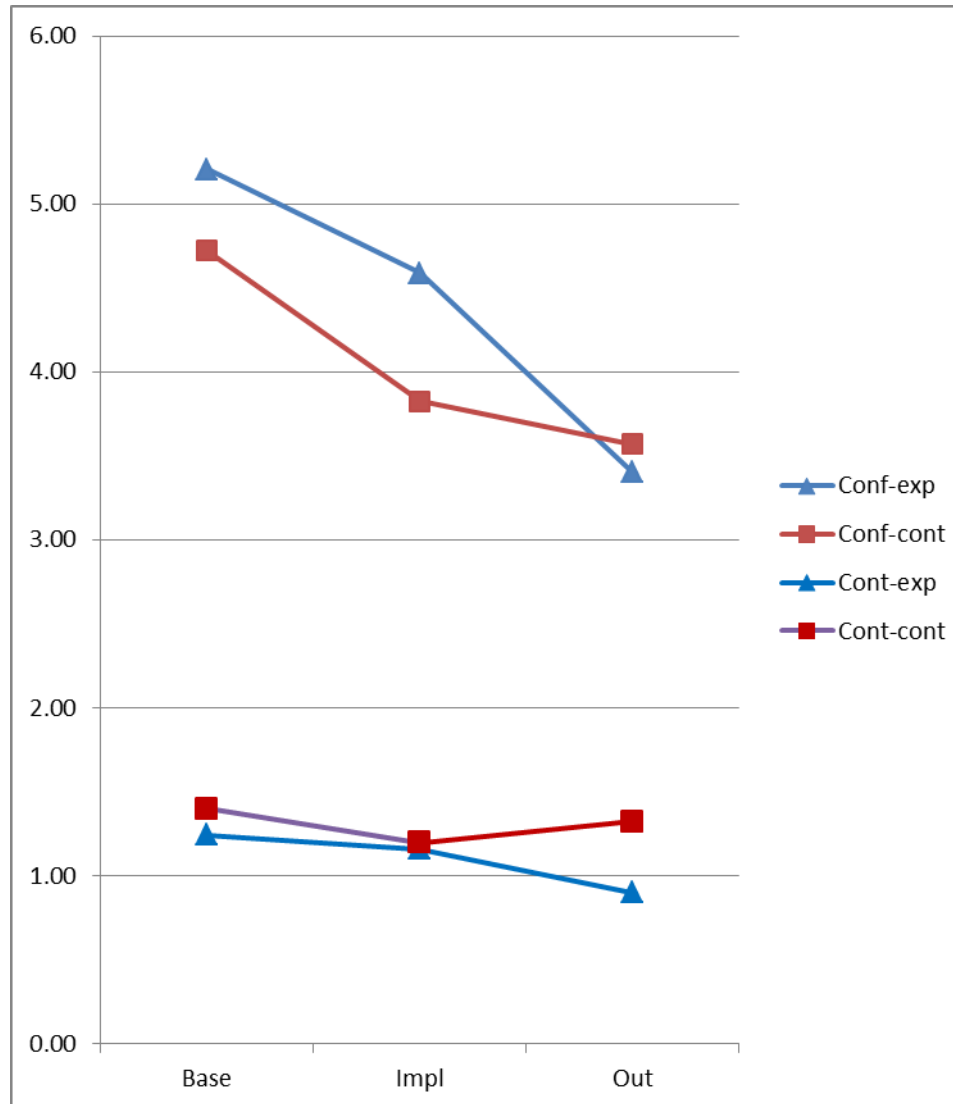
leneberring@gmail.com



Wellness bowle

prøv mig

# Væsentligste resultater



Konflikt  
14.6% reduktion  
CI 5.4 – 23.5%  
p = 0.004

Kontrollerede handlinger  
23.6% reduktion  
CI 5.8 – 35.2%  
p = 0.0099

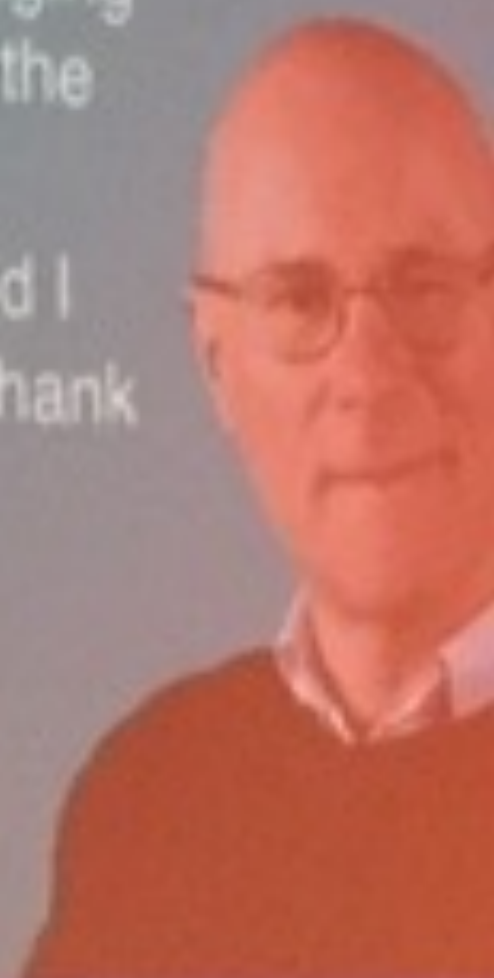


Mental health nurses have the thickest of skins,  
covering the deepest of hearts, fed by the largest of passions.  
They are positive, fun, optimistic, tough and caring.  
They can turn a cup of tea into a life changing  
experience and they can inject hope into the  
darkest of moments.

I can't imagine our world without them and I  
don't want to. Thank you for all you do. Thank  
you for all you are."

Geoff Brennan, Mental health nurse

#MHNursingFuture



Konflikter: potentielt skadelige hændelser

- Aggression
- Regelbrud
- Stof-/alkoholindtagelse
- Absentering
- Medicin nægtelse
- Selvskade/selv mord

Kontrollerende handlinger m.h.p. at forebygge skade

- PN medicinering
- Tvangsmedicinering
- Speciel observation
- Tvangsfiksering
- Fastholdelse
- Skærmning
- Time out

*Et alternativ.....*

## Ressourcer til implementering af Safewards

Øget tryghed og sikkerhed, mindre tvang



# HVORFOR

- Sygehuspersonales, borgeres og patienters mentale sundhed er udsat for negative påvirkninger, når de mødes i konfliktfyldte og truende situationer, der i værste fald kan ende som traumatiske oplevelser
  - Konflikter kan, hvis de ikke håndteres professionelt, have negative konsekvenser for personalets mentale sundhed i form af sekundær traumatisering, nedsat tolerancetærskel, søvnforstyrrelser, hjertebanken og i værste fald mistet arbejdsevne
  - For patienter kan negative konsekvenser af konflikter blandt andet være utilsigtede hændelser i form af insuffisient behandling eller udsættelse for tvang.
- 
- Ashton RA, Morris L, Smith I. A qualitative meta-synthesis of emergency department staff experiences of violence and aggression. *Int Emerg Nurs.* 2018;39:13–9.; Escribano RB, Beneit J, Luis Garcia J. Violence in the workplace: some critical issues looking at the health sector. *Heliyon* [Internet]. 2019 Mar [cited 2019 Jun 24];5(3):e01283. Available from: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S2405844018358456>; Bloom SL. The sanctuary model: Through the lens of moral safety. 2017; ; Christodoulou-Fella M, Middleton N, Papanthanasoglou EDE, Karanikola MNK. Exploration of the Association between Nurses' Moral Distress and Secondary Traumatic Stress Syndrome: Implications for Patient Safety in Mental Health Services. *BioMed Res Int.* 2017;2017:1908712. ; Oliveira EM de, Secoli SR, Padilha KG. Nursing sensitive indicators of structure and outcome in intensive care units. *Arch Nurs Pract Care.* 2020;6(1):23–8. ; Berring LL. Deeskalering - håndtering af vold og forebyggelse af tvang på psykiatriske afdelinger: et handlingsorienteret aktionsforskningssamarbejde : ph.d.-afhandling ved Psykiatrisk Forskningsenhed, Psykiatrien Region Sjælland, Det Sundhedsvidenskabelige

Sammenhæng mellem  
sygeplejerskers arbejdsmiljø og  
patientsikkerhed i det Regionale  
Sundhedsvæsen

# Vi er sammen om dette

- **Lise Marie Thorsboe**, Psykiatrisk Forskningsenhed, Psykiatrien Region Sjælland, Slagelse, Danmark
- **Bibi Hølge-Hazelton**, Forskningsstøtte enheden SUH, Køge og Roskilde, Danmark. Institut for Regional Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet, Odense, Danmark
- **Lene Halling Hastrup**, Psykiatrisk Forskningsenhed, Psykiatrien Region Sjælland, Slagelse, Danmark. DaChe (Danish Centre for Health Economics), Syddansk Universitet, Odense, Danmark.
- **Pelle Korsbæk Sørensen**, Forskning og Udvikling, Sygeplejerskeuddannelsen - Center for Sygepleje, Professionshøjskolen Absalon, Roskilde, Danmark
- **Lene Lauge Berring**, Psykiatrisk Forskningsenhed, Center for relation og deeskaling, Psykiatrien Region Sjælland, Slagelse, Danmark. Institut for Regional Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet, Odense, Danmark

”...tænk at samfundet gør det her for os...”

Citat kvinde 88 år under Corona

- I et velfungerende sundhedsvæsen er det essentielt at værne om behandlingskrævende borgeres sikkerhed. Dette er særlig aktuelt idet fremtidens borgere er en aldrende befolkning, med flere multi- og kronisk syge med særlige behov for sygepleje.



- En global sundhedsmæssig nødsituation
- 6 mil. Sygeplejersker mangler på verdensplan
- I Danmark anslås at mangle 7-10.000 sygeplejersker frem mod 2030

- Flere multi- og kronisk syge borgere og mangel på sygeplejersker til at varetage opgaven, må udover at påvirke sygeplejerskes trivsel også antages at påvirke patienternes sikkerhed og have negative helbredsmæssige konsekvenser for patienterne.
- Dette projekt undersøger sammenhænge mellem sygeplejerskers arbejdsmiljø og patientsikkerhed og søger at identificere i hvorvidt og isåfald hvilke sygepleje-sensitive indikatorer (Nurse-sensitive indicators (NSI) kan forudse særlige risici.

- Patientsikkerhed
- Arbejdsmiljø
- Sygepleje sensitive indikatorer

# Patientsikkerhed

- 1 ud af 10 patienter i højindkomstlande udsættes for skade i forbindelse med hospitalsbehandling, og 13% af de totale hospitalsudgifter i OECD-landene tilskrives utilsigtede hændelser (UTH), som medicinfejl, infektioner, fald, tryksår og fejldiagnosticering, samt selvskade, tvang, fiksering og begrænsning af frihed. WHO beskriver PS som
- *de samlede organisatoriske aktiviteter i sundhedsvæsnets, som konsekvent sænker risiko for fejl og reducerer undgåelig skade.*
- I dansk kontekst defineres PS som ”*Beskyttelse af patienten mod skade eller risiko for skade som følge af sundhedsvæsnets ydelser eller mangel på samme*”.

# Referencer f.eks. VI VED DET

- Tchijevitch O, Hallas J, Bogh SB, Birkeland SF. Medication incidents and medication errors in Danish healthcare: A descriptive study based on medication incident reports from the Danish Patient Safety Database, 2014-2018. *Basic Clin Pharmacol Toxicol*. 2023 Feb 17;
- DPSD Årsberetning: Mere end 326.000 utilsigtede hændelser rapporteret i 2021 - Styrelsen for Patientsikkerhed [Internet]. [cited 2023 Jun 5]. Available from: <https://stps.dk/da/nyheder/2022/dpsd-aarsberetning-antallet-af-rapporterede-uther-er-steget-med-mere-end-11-procent/>
- Slawomirski L, Auraaen A, Klazinga NS. The economics of patient safety [Internet]. 2017. Available from: <https://www.oecd-ilibrary.org/content/paper/5a9858cd-en>
- Slawomirski L, Klazinga N. The economics of patient safety [Internet]. 2022. Available from: <https://www.oecd-ilibrary.org/content/paper/761f2da8-en>
- Thibaut B, Dewa LH, Ramtale SC. Patient safety in inpatient mental health settings: a systematic review. *BMJ Open*. 2019 Dec;9(12):e030230.

# Arbejdsmiljø

- Fysisk, mental og social sundhed og trivsel, samt organisatoriske faktorer og kultur.
- Internationalt måles AM ofte med the Practice Environment Scale – Nursing work index (PES-NWI), hvor AM defineres som “*The organizational characteristics of a work setting that facilitate or constrain professional nursing practice*” (p. 178), og forbedringer målt med PES-NWI har positiv effekt på jobtilfredshed, burnout og overvejelser om at skifte job. Studier i AM finder at lav bemanning, arbejdsbyrde og manglende indflydelse påvirker den mentale sundhed og trivsel negativt i form af burnout og lav jobtilfredshed, og et review finder betydelig evidens for øget risiko for selvmord blandt sygeplejersker med AM som en central risikofaktor.

# Også massiv evidens

- World Health Organization, Burton J. WHO healthy workplace framework and model: background and supporting literature and practices [Internet]. World Health Organization; 2010 [cited 2023 Mar 29]. 93 p. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/113144>
- Swiger PA, Patrician PA, Miltner RSS, Raju D, Breckenridge-Sproat S, Loan LA. The Practice Environment Scale of the Nursing Work Index: An updated review and recommendations for use. *Int J Nurs Stud*. 2017 Sep;74:76–84.
- Kutney-Lee A, Wu ES, Sloane DM, Aiken LH. Changes in hospital nurse work environments and nurse job outcomes: an analysis of panel data. *Int J Nurs Stud*. 2013 Feb;50(2):195–201.
- Lake ET, Sanders J, Duan R, Riman KA, Schoenauer KM, Chen Y. A Meta-Analysis of the Associations Between the Nurse Work Environment in Hospitals and 4 Sets of Outcomes. *Med Care*. 2019 May;57(5):353–61.
- Shin S, Park JH, Bae SH. Nurse staffing and nurse outcomes: A systematic review and meta-analysis. *Nurs Outlook*. 2018;66(3):273–82.
- Dall’Ora C, Ball J, Reinius M, Griffiths P. Burnout in nursing: a theoretical review. *Hum Resour Health*. 2020 Jun 5;18(1):41.
- Groves S, Lascelles K, Hawton K. Suicide, self-harm, and suicide ideation in nurses and midwives: A systematic review of prevalence, contributory factors, and interventions. *J Affect Disord*. 2023 Jun 15;331:393–404.

# Kan det for simples?

- NURSE SENSITIVE INDICATORS (NSI) er målbare tegn på hvor sygeplejen er afgørende for kvaliteten af plejen, og baserer sig på Donabedians kvalitetsmodel, hvor dimensionerne *struktur*, *proces* og *outcome* indgår.
- NSI anvendes i internationale kvalitetsdatabaser, men studier peger på manglende standardisering og teoretisk basis for brug af NSI, og begreberne *outcome* og NSI anvendes bredt om samme varierende mål for patienter, sygeplejersker og organisatoriske rammer (eks. bemanning, erfaring, behandling, fald, fiksering, job tilfredshed). Et dansk studie, finder ligeledes at brugen af NSI for sygeplejedomæner i kliniske databaser er meget varierende.
-



# Conceptanalyse

- Nursing-sensitive indicators (NSIs) are the criteria for changes in a person's health status that nursing care can directly affect, and they form the foundation for monitoring the quality of nursing care. For example, they can assist in establishing a common ground for benchmarking and in providing evidence of the cost-effectiveness of nursing care. However, despite the considerable influence of nursing interventions on the quality of healthcare, measuring the quality of nursing care and its effects on patient outcomes and healthcare systems remains challenging. There is also little consensus on what constitutes an NSI, resulting in inconsistent conceptualisations for measuring the quality of nursing care and the use of several different terms to describe indicators that are sensitive to nursing interventions.
- Nursing-sensitive indicators: a concept analysis [Tareq Afaneh<sup>1</sup>](#), [Fathieh Abu-Moghli<sup>2</sup>](#), [Muayyad Ahmad<sup>3</sup>](#)

- Rationalet for dette studie er at skabe mulighed for at forebygge sikkerhedsbrist gennem målrettede indsatser og prioriteringer, ved at kortlægge faktorer i AM der har betydning for kvaliteten af patient outcomes relateret til PS.

- **Studie 1: Scoping review, Juli 23- Nov. 23**
- **Studie 2: Casestudie, Okt. 23-Dec. 24**
- **Studie 3: Aktionsforskning, Jan. 24-Jan. 26**

# RESULTAT

- At pege på den vigtigste sygepleje indikator og udarbejde en sygeplejediagnose der integreres i SP
- Eller et beslutningsstøtte redskab
- 😊

# Men hvad sygepleje sensitive indikatorer i psykiatrien?

- Seven outcomes-aggression, seclusion, restraint, absconding, pro-re-nata medications, special observations and self-harm-were identified. For each outcome, there were significant findings for several nurse variables indicating that all included outcomes could be used as NSOs. However, evidence for aggression, seclusion and restraint use as suitable NSOs was more robust than the evidence for self-harm, absconding, pro-re-nata medications and special observations.

**Developing nurse-sensitive outcomes in acute inpatient mental health settings—A systematic review.** [Irene Ngune PhD, RN](#), [Helen Myers MSc, BScN](#), [Amanda Cole PhD, RN](#), [Peter Palamara MSc, BBehavScHons](#), [Robina Redknap PhD, RN](#), [Michael Roche PhD, RN](#), [Diane Twigg PhD, RN](#)

- <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jocn.16679>

# Hvad er løsningen på problemet

- En TBT – en Traume Bevidst Tilgang
- A Trauma Informed Working environment might have the potential increase staff satisfaction in Health Care settings as this approach actively strive to resist re-traumatization by enhancing safety and promoting empowerment in organizations. Trauma-informed organizations that uses a trauma-sensitive practices can decrease trauma-related triggers and improve staff health, resiliency, and efficiency while enhancing the quality of care for patients and families.

# Hvad er løsningen på problemet

- En TBT – en Traume Bevidst Tilgang
- Et trauma Bevidst arbejdsmiljø kan muligvis øge personaletilfredsheden i sundhedssektoren, da denne tilgang aktivt stræber efter at modstå re-traumatisering ved at øge sikkerheden og fremme empowerment i organisationer. Traume-informerede organisationer, der bruger traumesensitive tilgange, kan mindske traume-relaterede triggere og forbedre personalets sundhed, robusthed og effektivitet, samtidig med at kvaliteten af plejen til patienter og familier forbedres.



# Tag hjem besked



- Psykiatrisk sygepleje skal måles for patienter, personales og samfundets skyld
- Når sygeplejen måles forstår vi dens betydning og det gør os istand til at prioritere og vælge de bedste indsatser og fravælge andre



accurately calibrated, Optimus learns various tasks more efficient



# Tak fordi I lyttede

- Kontakt oplysninger
- [Lelb@regionsjaelland.dk](mailto:Lelb@regionsjaelland.dk)