

19. februar 2024

DASYS har sendt følgende som mailsvar til Indenrigs- og sundhedsministeriet;

**Ang.: Høring om lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet og lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed**

Kære Emma Midjord, Indenrigs- og sundhedsministeriet

Tak for muligheden for at DASYS kan komme med kommentarer til lov om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet og lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed.

DASYS har følgende kommentarer til lovforslagets hovedindhold;

**1. Ændring af adgang til disciplinærnævnsager**

Efter den nuværende ordning, kan en klager som udgangspunkt selv vælge at klage over en eller flere sundhedspersoner (disciplinærnævnsklage) eller over et eller flere behandlingssteder (forløbsklage). Det foreslås, at alle klager som udgangspunkt skal starte som forløbsklager. Hvis der gives kritik i en sag, så skal den fortsat kunne behandles som en disciplinærnævnsag.

- Velkomment med forløbsklage som udgangspunkt og som start på klageforløb.
- Det kommunale sundhedsvæsen, som varetager et stigende antal og en stigende andel af patienters behandlingsforløb, altså det, der før var sygehus/regionsopgave, skal defineres som behandlingssted.
- Begrundelse: det er afgørende i klagesager at fastholde ledelsens og organisationens ansvar for at de faglige medarbejders betingelser for at kunne varetage sundhedsfaglige opgaver på patientsikkerhed og faglig kvalificeret vis. Da kommunale sygeplejersker arbejder i borgerens eget hjem, risikerer disse at rammes u hensigtsmæssig hårdt af disciplinær sager, hvis ikke det klart fremgår, at disse sygeplejersker, ganske som på et sygehus, er omfattet af og personlig beskyttet af ledelsens og organisationens ansvar. Og at klager og fejl skal behandles som 'utilsigtede hændelser' til fælles læring og ikke som individuelle sanktioner. Individuelle sanktioner kommer kun på tale ved grov forsømmelse jf regler for dette.

**2. Ændring af bisidderordning**

Patienter, der skal til dialogsamtale med regionen i forbindelse med en klagesag, skal tilbydes en uvildig bisidder. Det følger af klage- og erstatningsloven, at indenrigs- og sundhedsministeren indgår aftale med en eller flere private institutioner om administration og drift af bisidderordningen. Aftaleindgåelsen skal ifølge lovbemærkningerne ske med baggrund i et offentligt opslag og for en nærmere bestemt årrække ad gangen.

- Velkomment med fast og stabil ordning omkring bisidder adgang for patienter ved klagesager. Positivt at gøre sagsgangen mere enkel på de individuelle lovforslag.
- Vil det vil være relevant at nævne de kommunale klageinstanser i henhold til overvejelserne om at flere og flere sundhedsydelser flytter ud i kommunen, så man begrænser lovændringens rækkevidde ved ensidigt at benævne den regionale arena.

**3. Øvrige opmærksomhedspunkter**

- Det ikke ser ud til, at man som turist eller patient fra Grønland eller Færøerne er berigtiget til at benytte klagesystemet. Tages der højde for sådanne klager andet steds?
- Styrelsen for Patientsikkerhed kan fastsætte regler om, at der ikke skal indhentes samtykke fra hver enkelt patient, før journalen kan overdrages fra en tandlægeklinik til den overtagende tandlægeklinik. Et forslag kan være, at journalen altid følger patienten.