

Den effektive medarbejder – når dokumentationssystemer ændrer professionel identitet

Baggrund

Fællessprog III er implementeret i alle danske kommuner. Forskning viser, at implementeringen af digitale systemer leder til nye måder at udfører professionelt arbejde. Dette studie er en del af et større casestudie med fokus på den digitale dokumentationspraksis i danske kommuner.

Formål

Formålet med studiet var at undersøge, hvordan digital dokumentation regulerer sundhedsprofessionelles identitet.

Metode

Studiet var designet som et casestudie, hvor dataindsamlingen fandt sted i en mellestor dansk kommune. Det empiriske materiale bestod af 124 timers feltobservation og 15 kvalitative interviews af sygeplejersker, sosu-assistenten, sosu-hjælpere og ergoterapeuter. Data blev analyseret med fokus på identitetsregulering. Analysen viste, at sundhedsprofessionelle blev reguleret via *kontekst, handlinger og organisatoriske funktioner*.

Diskussion

Der opstår spændinger mellem den professionelle autonomi og strukturer indlejret i den digitale dokumentation, og mellem at registrere data og journalføre pleje og omsorg i borgerforløbet.

Resultater

Studiet viser, at sundhedsprofessionelle reguleres via den digitale dokumentation til at være effektive og medansvarlige medarbejdere, der løser opgaver fremfor at organisere og koordinere borgerforløb.

Implikationer for praksis

Den nuværende dokumentationsform kan have potentielle negative følger for borgere, da centrale elementer i en helhedsorienteret borgertilgang udelukkes. Der bør være mere opmærksomhed på samspillet mellem teknologi og afledte konsekvenser i udviklingen af dokumentationssystemer.

Den effektive medarbejder – når dokumentationssystemer ændrer professionel identitet

Baggrund

Fællessprog III er implementeret i alle danske kommuner. Forskning viser, at implementeringen af digitale systemer leder til nye måder at udfører professionelt arbejde. Dette studie er en del af et større casestudie med fokus på den digitale dokumentationspraksis i danske kommuner. Tidligere studier viser, at sundhedsprofessionelle har ændret praksis og værdier.

Formål

Formålet med studiet var at undersøge, hvordan digital dokumentation regulerer sundhedsprofessionelles identitet.



Den effektive medarbejder – når dokumentationssystemer ændrer professionel identitet

Metode

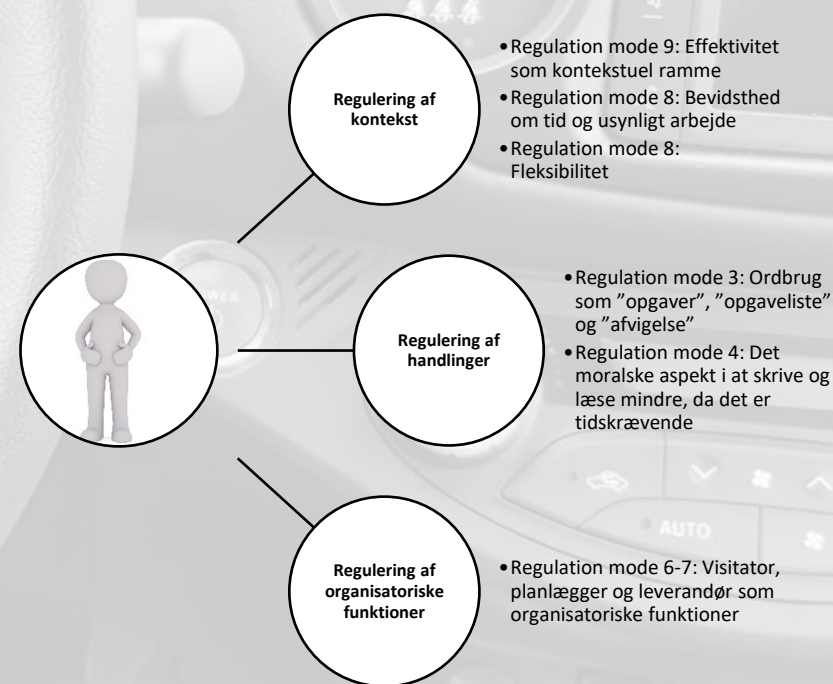
Studiet var designet som et casestudie, hvor dataindsamlingen fandt sted i en mellestor dansk kommune.

124 timers feltobservation

15 kvalitative interviews af sygeplejersker, sosu-assistenten, sosu-hjælpere og ergoterapeuter.

Analyse

Data blev analyseret med fokus på identitetsregulering.



Den effektive medarbejder – når dokumentationssystemer ændrer professionel identitet

Diskussion



- Professionel autonomi
- Journalføre pleje og omsorg

- Strukturer indlejret i dokumentationssystemet
- Registrere data



Resultater

Studiet viser, at sundhedsprofessionelle reguleres via den digitale dokumentation til at være effektive og medansvarlige medarbejdere, der løser opgaver fremfor at organisere og koordinere borgerforløb.

Implikationer for praksis

Den nuværende dokumentationsform kan have potentielle negative følger for borgere, da centrale elementer i en helhedsorienteret borgertilgang udelukkes. Der bør være mere opmærksomhed på samspillet mellem teknologi og afledte konsekvenser i udviklingen af dokumentationssystemer.