

Dokumentationskonference Workshops

**Susanne Olsen, Pernille Langkilde,
Gitte Ellekrog Ingwersen & Flavia Maria Maties**

Agenda

Kl. 10.40 - Introduktion af workshop

Kl. 10.50 - Start af workshop

Kl. 11.50 - Slutter workshop med opsamling via mentimeter

Hvorfor taler vi om pårørende og journalføring?

Katrine Kirk: Mine ønsker til journalføring – som patient og som pårørende

Hvilke opmærksomhedspunkter fremhæves som pårørendeinvolvering i forhold til journalføring?

Anne Sophie Ågaard: Pårørende-involvering i sygeplejen og i journalføringen

Hvilke krav stiller involvering af pårørende til journalføring?

Kent Kristensen: Pårørende og journalføring – er det olie og vand blandet sammen?

Hvad siger juraen i forhold til pårørende og journalføring – og er det som at blande olie og vand?

Pårørende kan involveres i alle dele af patientforløbet og gennem hele sygeplejeprocessen!

Formål med denne workshop

- At identificere fordele i forhold til pårørende og sygeplejefaglig journalføring
- At identificere udfordringer i forhold til pårørende og sygeplejefaglig journalføring
- At udarbejde tiltag, der kan imødekomme disse udfordringer

Indhold for denne workshop

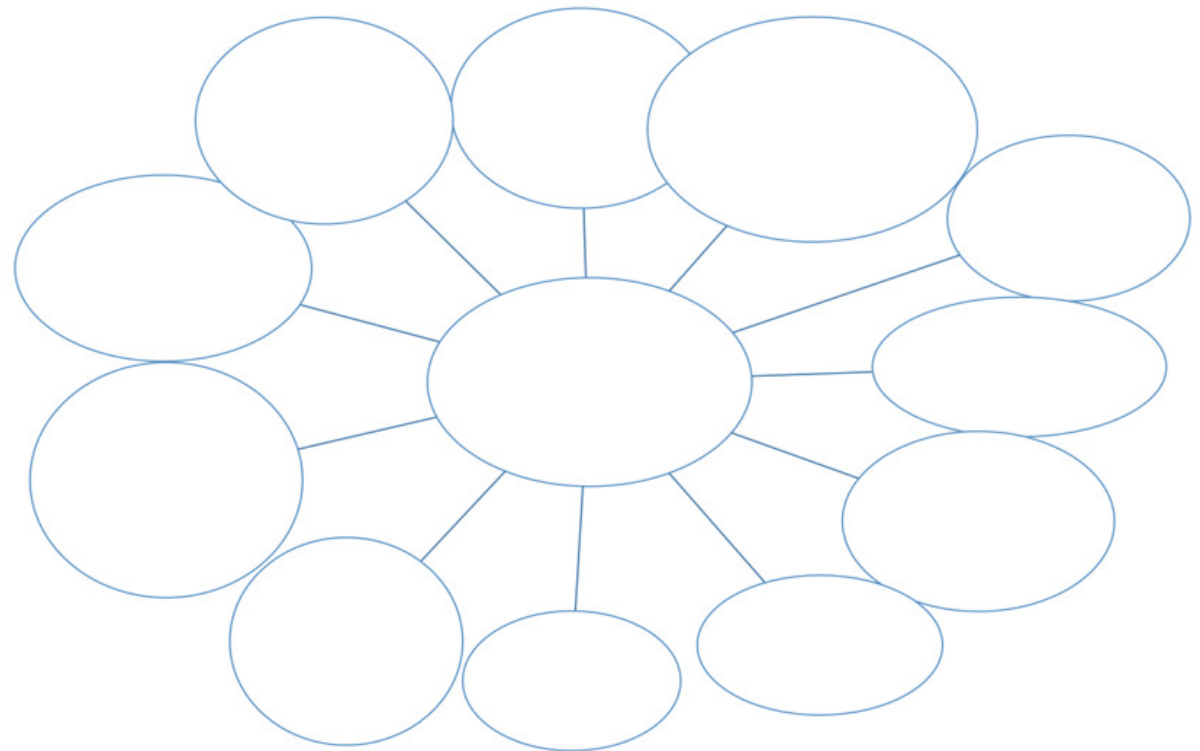


Workshop: Pårørende og sygeplejefaglig journalføring

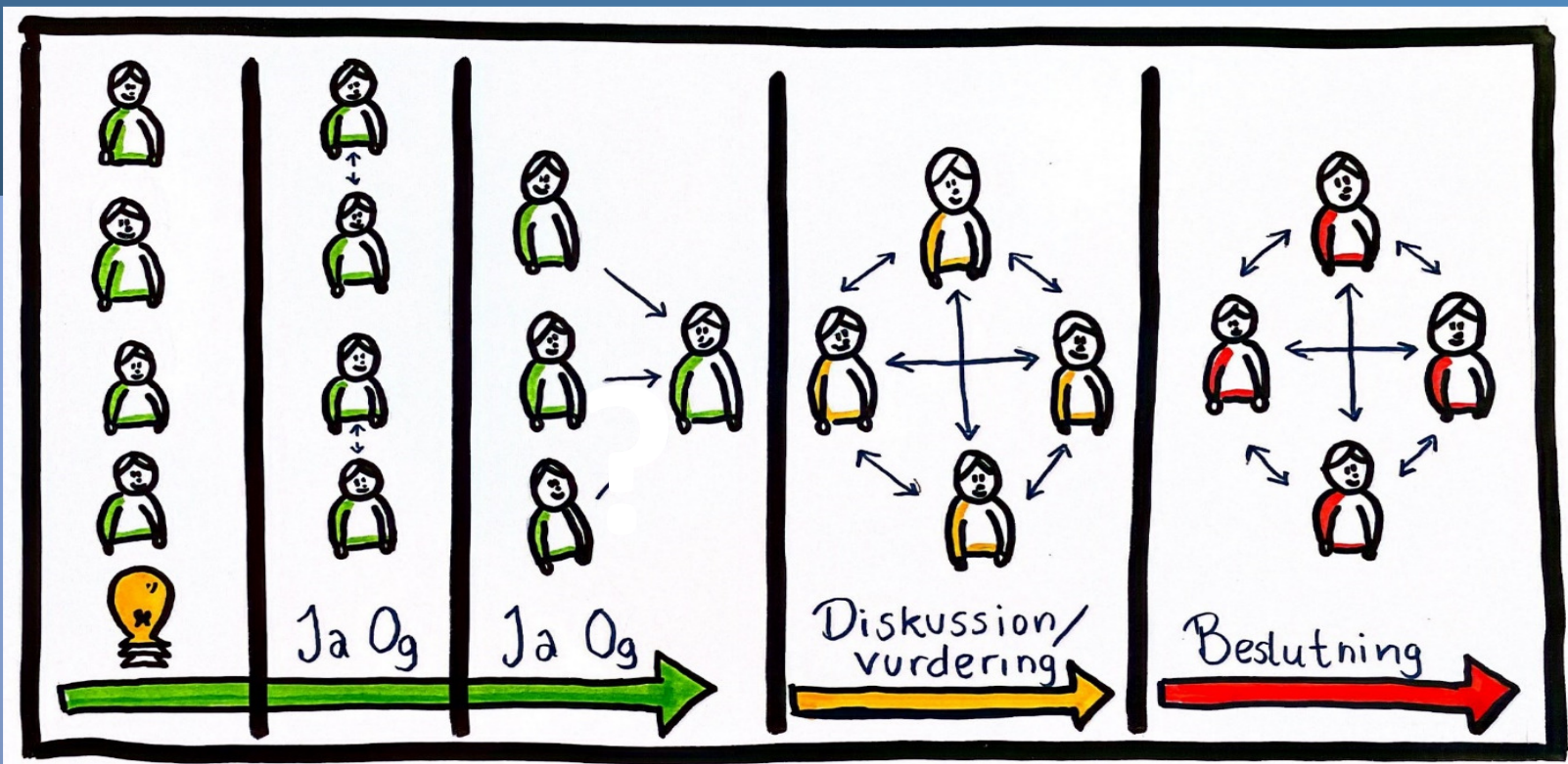
Formålet med workshoppen er at identificere udfordringer i forhold til pårørende og sygeplejefaglig journalføring og udarbejde tiltag, der kan imødekomme disse udfordringer. Vi arbejder ud fra metoden 1-2-gruppe, hvor viden deles uhmættet.

- 1. Hvilke opmærksomhedspunkter ser du, i forhold til at involvere pårørende i journalføring?**
 - Hvilke fordele ser du i forhold til involvering af pårørende i journalføring?
 - Hvilke udfordringer ser du i forhold til involvering af pårørende i journalføring?
 - Hvilke tiltag kan iværksættes for at imødekomme for at involvere pårørende i journalføring?
- 2. Hvilke udfordringer oplever du i relation til validiteten af den information de pårørende giver om patienten?**
 - Hvilken rolle spiller patientens samtykke i involveringen af pårørende i journalføring?
 - Hvordan sikrer vi, at patientens ønsker og grænser respekteres?
 - Hvilke tiltag kan iværksættes for at disse udfordringer imødekommes?
- 3. Hvordan kan vi skabe en kultur, der støtter og værdsætter pårørendes involvering i journalføring?**
 - Hvilke initiativer eller tiltag (fx rammer, struktur, ledelse, holdning, vilje, viden, ressourcer) kunne fremme sådan en kultur?
- 4. Hvilke etiske overvejelser skal vi være opmærksomme på i forbindelse med involvering af pårørende i journalføring?**
 - Hvordan kan vi balancere mellem at beskytte patientens privatliv og inddrage pårørende i journalføring?
 - Hvordan kan vi håndtere situationer, hvor der er uenighed mellem patienten og deres pårørende om information, der skal journalføres?
 - Hvordan kan vi arbejde med forskelle (kulturelle, religiøse, etniske) og sikre "lighed i Sundhedsvæsenet"?
- 5. Hvordan kan teknologi understøtte involvering af pårørende i sygeplejefaglig journalføring?**
 - Hvilke teknologiske perspektiver ser du ved at involvere pårørende i journalføring?
 - Hvor aktivt ser du pårørende involvere sig i journalføring? Skriver de pårørende selv i journalen eller skriver sygeplejersken for den pårørende?
 - Hvilke nyttige/anvendelige systemer eller værktøjer til involvering af pårørende i journalføring har du erfaring med?
- 6. Hvordan kan vi evaluere på pårørendes involvering i journalføring?**
 - Hvordan kan pårørendes involvering i journalføring bidrage til et bedre forløb og/eller en bedre forståelse af patientens situation?
 - Hvori består værdien i at involvere pårørende i journalføring? (Fx giver det værdi for patienten, de pårørende og/eller personalet?)
 - Hvilke (indikatorer) eller målepunkter kunne være relevante at anvende til evaluering af de pårørendes involvering i journalføring? Hvilke (indikatorer) eller målepunkter kunne være relevante?

Workshop: Pårørende og sygeplejefaglig journalføring



1. Gå sammen i grupper på 4 med nogen I ikke kender



Individuelt
5 min

Makkerpar
3+3+1 min

Grupper af 4
5 + 5 +1 min

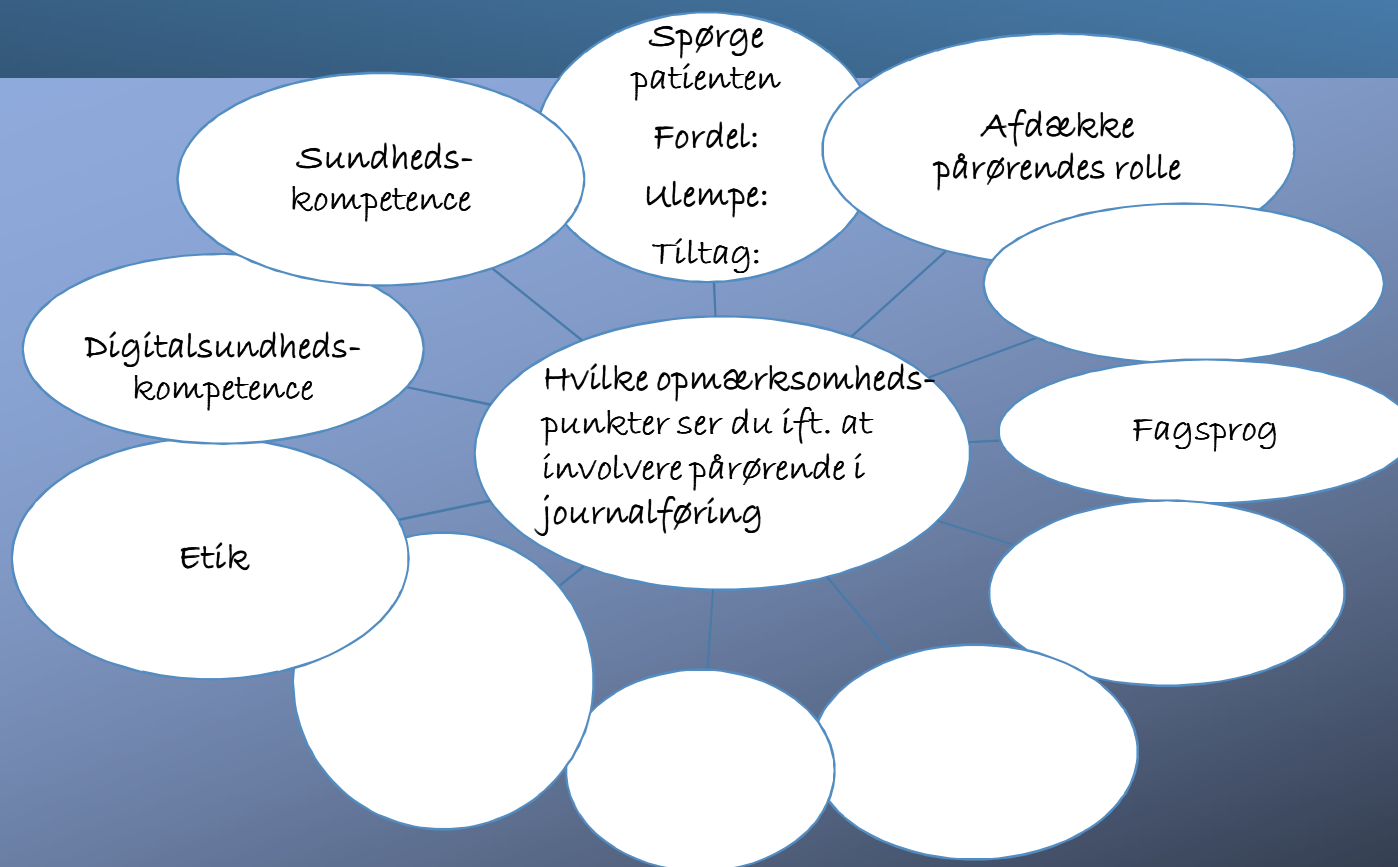
Grupper af 4
5+20 minutter

Grupper af 4
10 min

Dokumentationsrådet,
står klar til at hjælpe ..

Workshop: Pårørende og sygeplejefaglig journalføring

Noter det spørgsmålsnummer du/I arbejder med øverst på siden.



Skriv speciale og titel på gruppens deltagere nederst på Mind Map

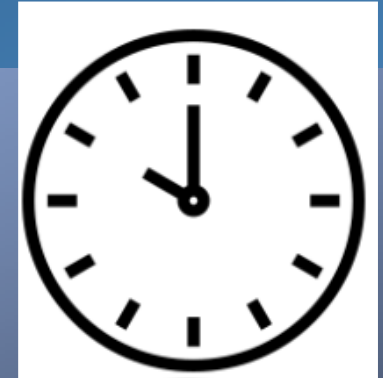


Workshoppens forløb – trin 1

1. INDIVIDUELT

- Udvælg et af de anviste hjælpespørgsmål.
- Skriv, på en post-it, hver idé for en løsning på nogle af de udfordringer, som hjælpespørgsmålene rejser ift. temaet for din workshop.

Der må kun siges JA eller JA OG...
Ingen vurderinger af ideer undervejs



5 minutter

Workshoppens forløb - trin 2

2. MAKKERPAR (2 personer)

- Nævn det hjælpespørgsmål I hver især har valgt.
- Præsenter jeres ideer, som I herefter videreudvikler sammen. Dette gøres én ad gangen.
- Udvalg ét af jeres hjælpespørgsmål til det videre gruppearbejdet

Der må kun siges JA eller JA OG...
Ingen vurderinger af ideer undervejs



3+3+1 minutter
7 minutter i alt

Workshoppens forløb - trin 3

3. GRUPPEARBEJDE (4 personer)

- Hvert makkerpar præsenterer deres spørgsmål og tilhørende ideer.
- Gruppen supplerer med yderligere ideer

Der må kun siges JA eller JA OG...
Ingen vurderinger af ideer undervejs



5+5 minutter
10 minutter i alt

Workshoppens forløb - trin 4

4. GRUPPEARBEJDE (4 personer)

- Vælg en ordstyrer og vælg en pennefører.
- Gruppen vurderer de to hjælpespørgsmål med idéer og beslutter sig for at videreudvikle én af ideerne

5. GRUPPEARBEJDE (fortsat)

Skriv jeres hjælpespørgsmål i boblen i midten af mindmappen.

- Skriv i de øvrige bobler jeres løsningsforslag eller argumenterne for/imod. Hvis der mangler bobler – supplér gerne.
- Skriv navne og arbejdssted på gruppens deltagere nederst på Mind Map



5+20+10 minutter
35 minutter i alt



Workshoppens samlede forløb

1. INDIVIDUELT – Udvælg et af de anviste hjælpespørgsmål. Skriv, på en post-it, hver idé for en løsning på nogle af de udfordringer, som hjælpespørgsmålene rejser ift. temaet for din workshop (**5 min**)

2. MAKKERPAR (2 personer) – Nævn det hjælpespørgsmål I hver især har valgt. Præsenter jeres ideer, som I herefter videreudvikler sammen. Dette gøres én ad gangen. Udvælg ét af jeres hjælpespørgsmål til det videre gruppearbejdet – (**3 min til hver og 1 min til valg = 7 min i alt**)

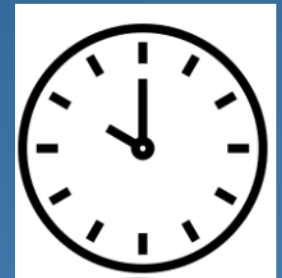
3. GRUPPEARBEJDE (4 personer) – Hvert makkerpar præsenterer deres spørgsmål og tilhørende ideer. Gruppen supplerer med yderligere ideer (**5 min til hvert makkerpar = 10 min**)

Der må kun siges JA eller JA OG... til ideerne i trin 1 - 3

Ingen vurderinger af ideer undervejs i trin 1 – 3

4. GRUPPEARBEJDE (4 personer) - Vælg en ordstyrer og vælg en pennefører. Gruppen vurderer de to hjælpespørgsmål med idéer og beslutter sig for at videreudvikle én af ideerne – (**5+20 min**)

5. GRUPPEARBEJDE (8 personer) - Skriv jeres hjælpespørgsmål i boblen i midten af mindmappen. Skriv i de øvrige bobler jeres løsningsforslag eller argumenterne for/imod (**10 min**)=. Hvis der mangler bobler – supplér gerne.



Mentimeter spørgsmål

Spørgsmål:

- Hvilke fordele ser du i forhold til involvering af pårørende i journalføring?
- Hvilke udfordringer ser du i forhold til involvering af pårørende i journalføring?

OBS kun én tlf./gruppe

Det videre arbejde

- Mindmaps indsamles som datagrundlag til evt. videre analysearbejde i Rådet.
- Der vil blive udarbejdet en poster med afsæt i resultaterne fra mentimeter.

TAK for nu