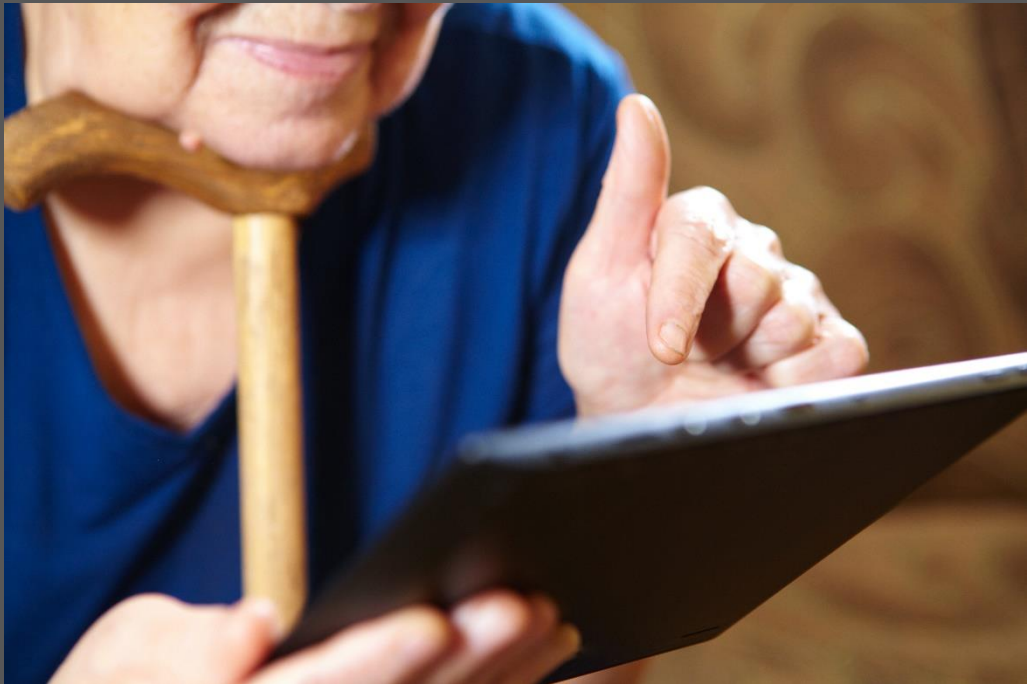




Patienters digitale sundhedskompetencer

Vision om en digital fordør – Sundhedsreformen 2024

Fordøren skal understøtte

- rettigheden til digitale tilbud og muligheder i sundhedsvæsenet
- let digital adgang til egne sundhedsoplysninger



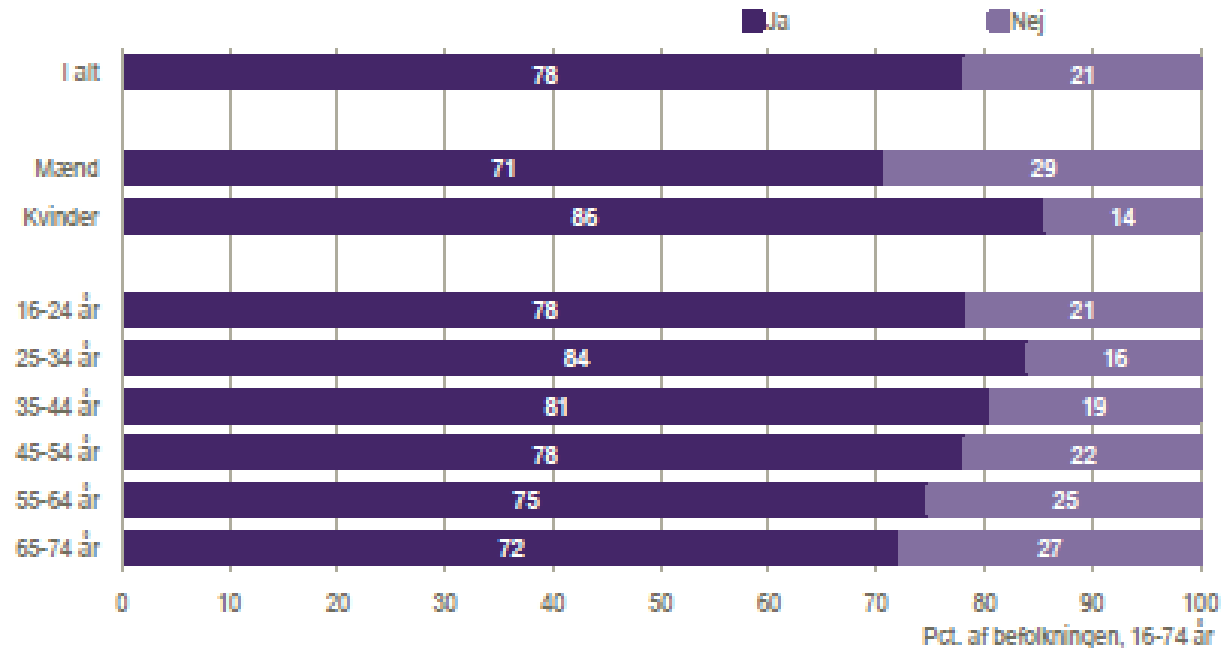
Digital sundhedskompetence (eHealth Literacy)

*Evnen til at søge, finde, forstå og vurdere sundhedsinformation
fra elektroniske kilder og anvende den opnåede viden til
at håndtere eller løse sundhedsproblemer*

Digital brug i befolkningen

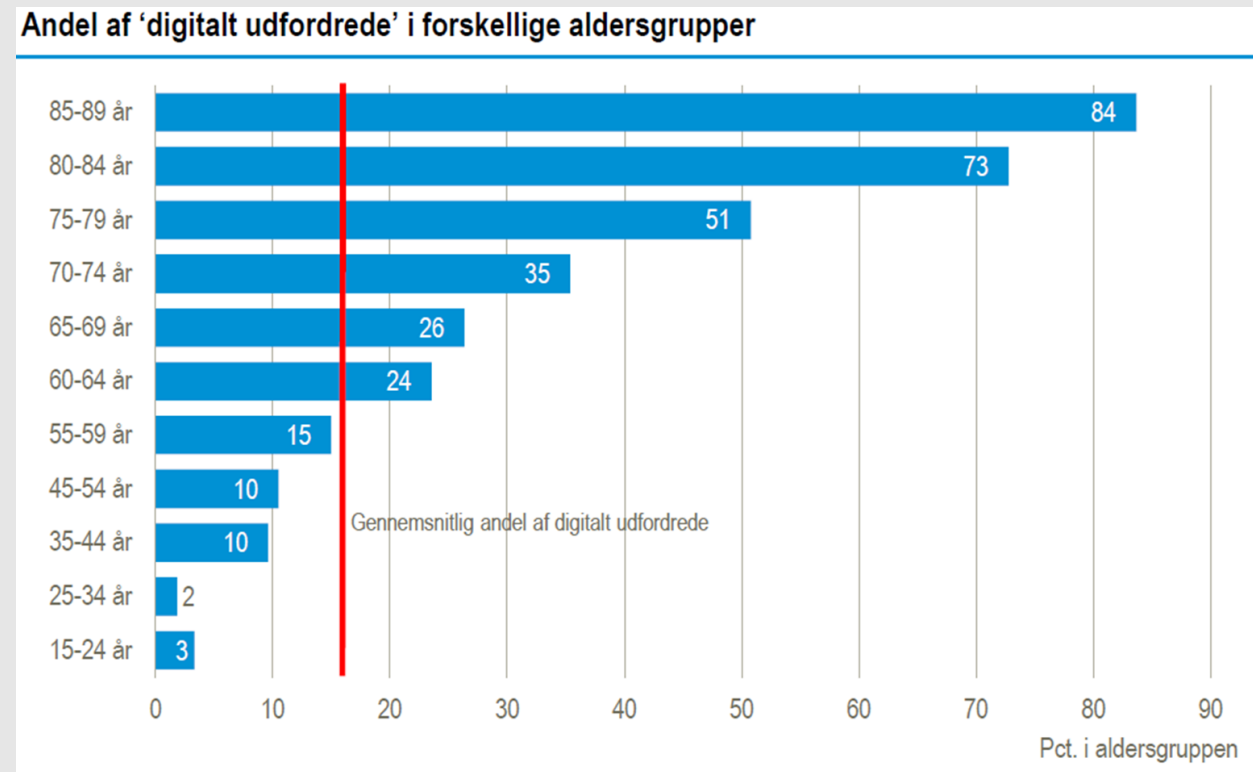
Anvendelse af internettet til at søge om sundhedsoplysninger eller besøgt hjemmesider med egne sundhedsdata (herunder E-journal og Sundhedsjournalen)

Andel, der har søgt oplysninger om sundhed. 2024

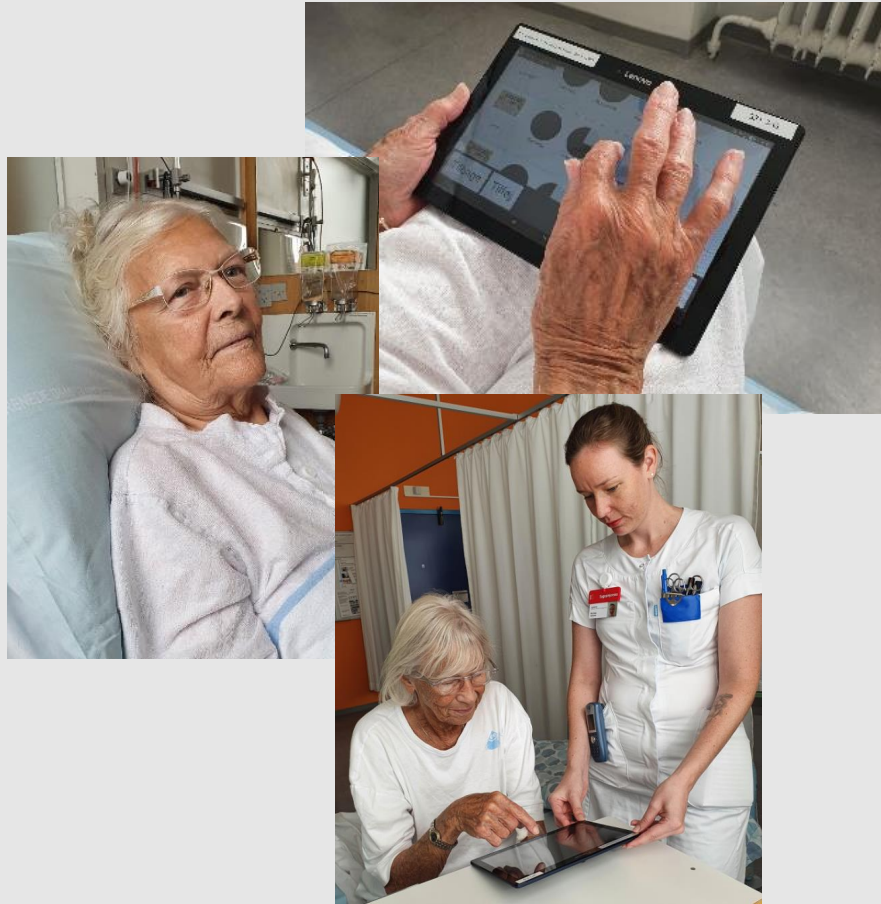


Note: Antallet af besvarelser er 3.791.

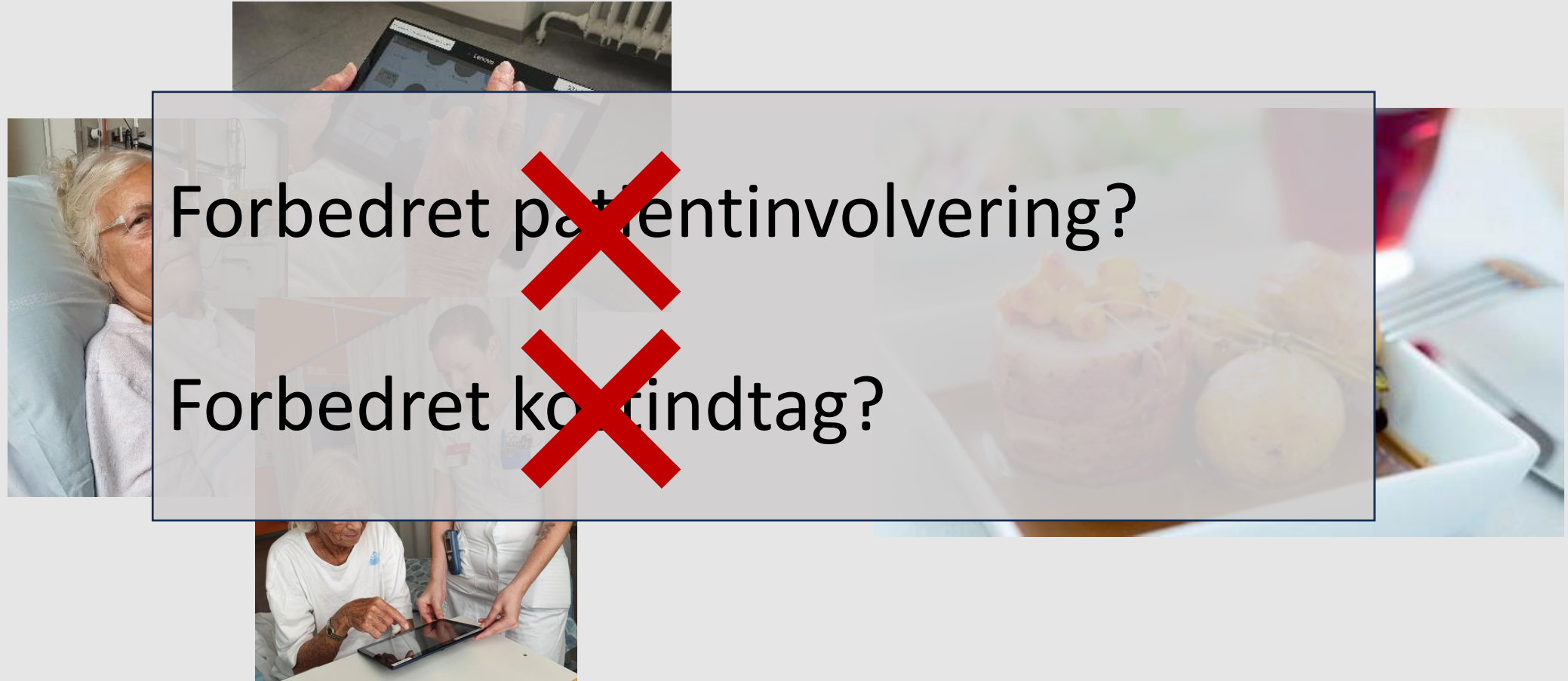
Selv vurderet oplevelse af at være digitalt udfordret



Case: Sundhedsteknologi som redskab til bedre ernæring



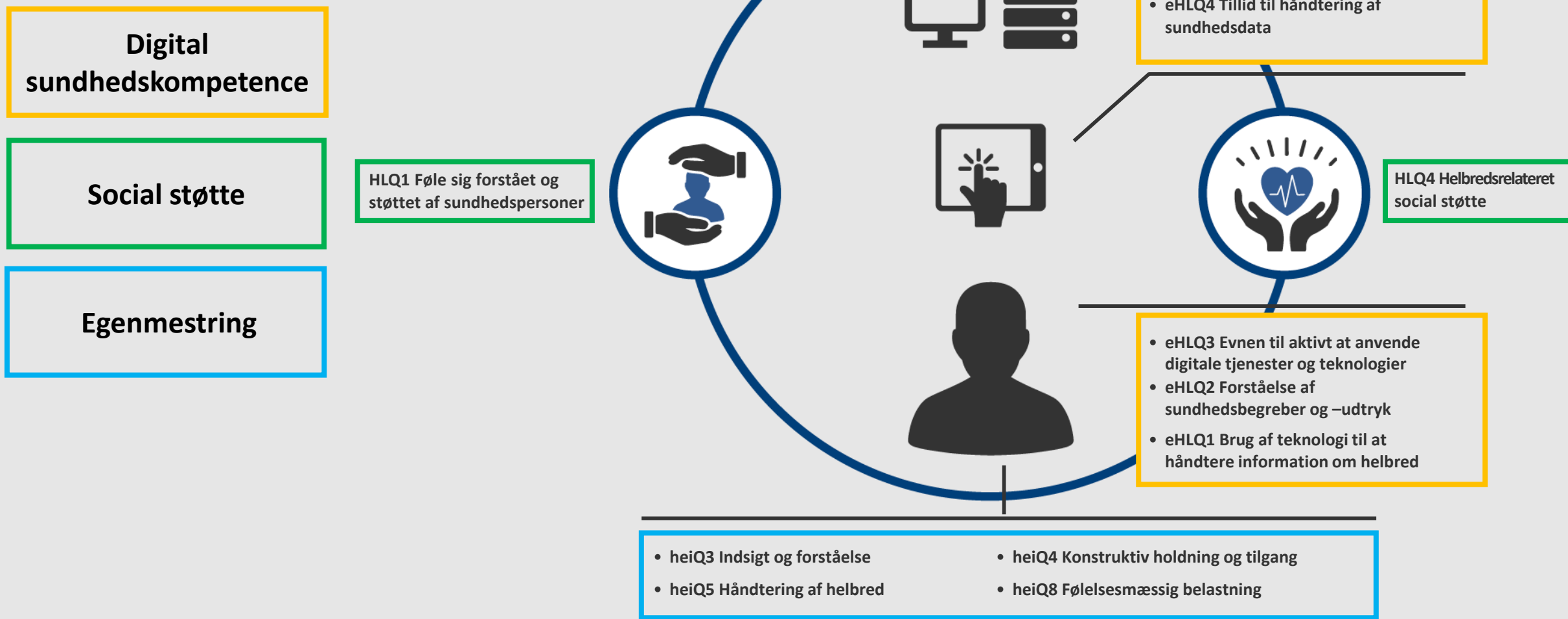
Case: Sundhedsteknologi som redskab til bedre ernæring



Teknologiparathed

READY – modellen

Readiness and Enablement Index for Health Technology



Teknologiparathed hos ældre patienter (72 – 88 år)

READHY Dimensions		Total sample (n=25) Md (Range)
Egenmestring	heiQ3 Self-monitoring and insight	2.8 (2.0-4.0)
	heiQ4 Constructive attitudes and approaches	3.2 (1.0-3.8)
	heiQ5 Skills and Technique Acquisition	3.0 (1.3-4.0)
	heiQ8 Emotional distress	2.5 (1.2-3.5)
Social støtte	HLQ1 Feeling understood and supported by healthcare providers	3.0 (1.0-4.0)
	HLQ4 Social support for health	3.4 (1.0-4.0)
Digital sundhedskompetence	eHLQ1 Ability to process information	1.8 (1.0-4.0)
	eHLQ2 Understanding of health concepts and language	2.8 (1.0-3.6)
	eHLQ3 Ability to actively engage with digital services	2.0 (1.0-3.4)
	eHLQ4 Feel safe and in control	3.0 (1.8-4.0)
	eHLQ5 Motivated to engage with digital services	2.4 (1.0-3.6)
	eHLQ6 Access to digital services that work	2.0 (1.0-3.0)
	eHLQ7 Digital services that suit individual needs	1.5 (1.0-3.3)

Score < 2,5
vurderes som
utilstrækkeligt
niveau

Score fra 1 – 4, høj score = høj grad af teknologiparathed

Teknologiparathed hos ældre – Ressourcer og barrierer

Digital sundhedskompetence

Ressourcer

- Majoriteten er brugere af IT
- Ikke-brugere er ikke "modstandere"

Barrierer

- Variation i erfaring med IT ↑
- Self-efficacy ↓
- Viden om muligheder ↓
- Sproget – ukendt og fremmed
- Frygt for tab af personlig kontakt
- Helbredsproblemer

Egenmestring

Ressourcer

- Motiveret til at passe på helbredet – bevare funktionsevne

Barrierer

- Mangler viden om ernæring – sammenhængen mellem kostindtag og funktionsniveauet

Social støtte

Ressourcer

- Støtte fra pårørende
- Oplever tillid til og støtte fra sundhedsprofessionelle

Barrierer

- Ageism
- Sundhedsprofessionelle er gatekeeper til den "digitale fordør"

Eksempler på indsatser til at understøtte teknologiparathed

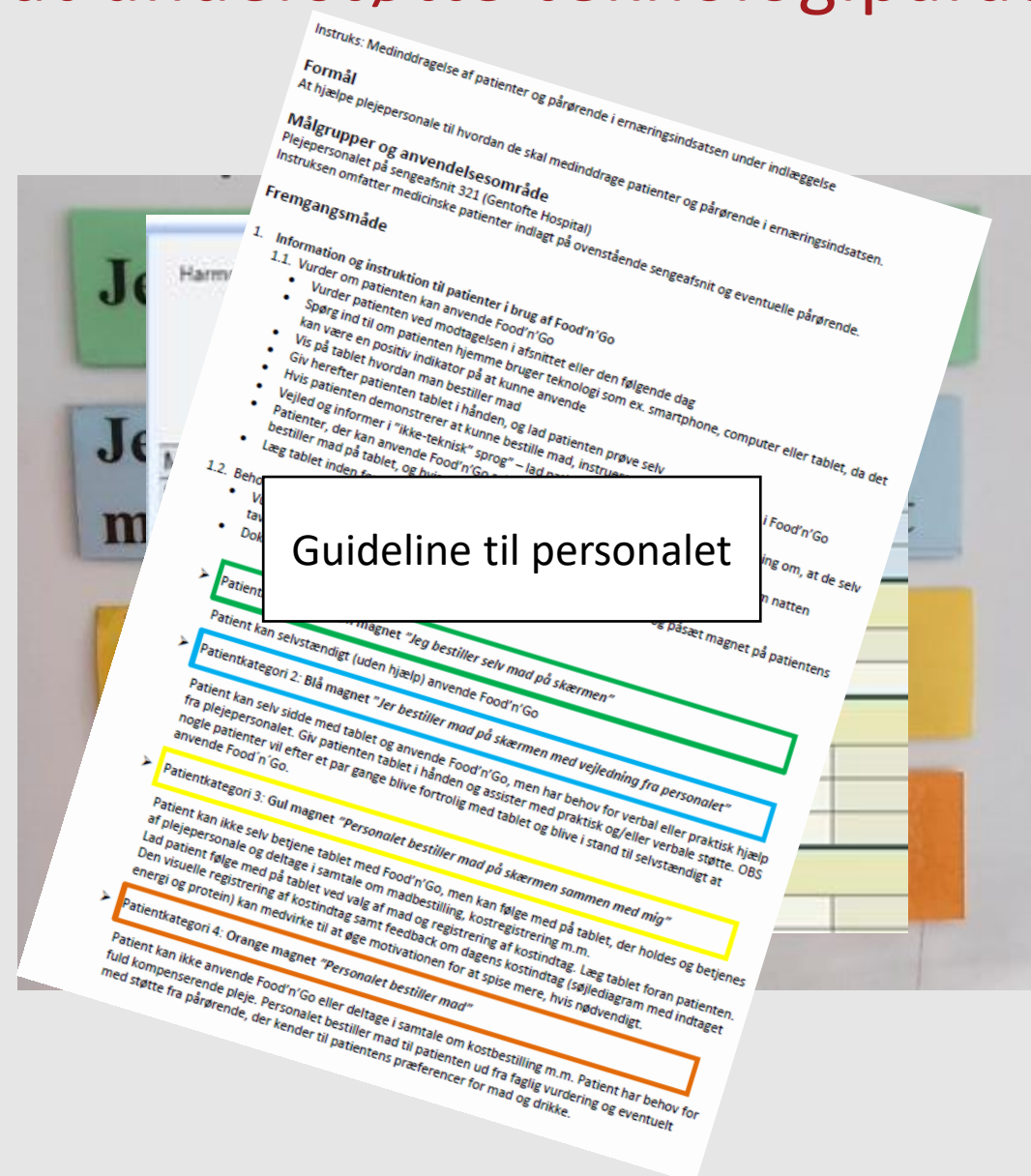
Digital sundhedskompetence

Ressourcer

- Majoriteten er brugere af IT
- Ikke-brugere er ikke "modstandere"

Barrierer

- Variation i erfaring med IT ↑
- Self-efficacy ↓
- Viden om muligheder ↓
- Sproget – ukendt og fremmed
- Frygt for tab af personlig kontakt
- Helbredsproblemer



Eksempler på indsatser til at understøtte teknologiparathed

Egenmestring

Ressourcer

- Motiveret til at passe på helbredet – bevare funktionsevne

Barrierer

- Mangler viden om ernæring – sammenhængen mellem kostindtag og funktionsniveauet

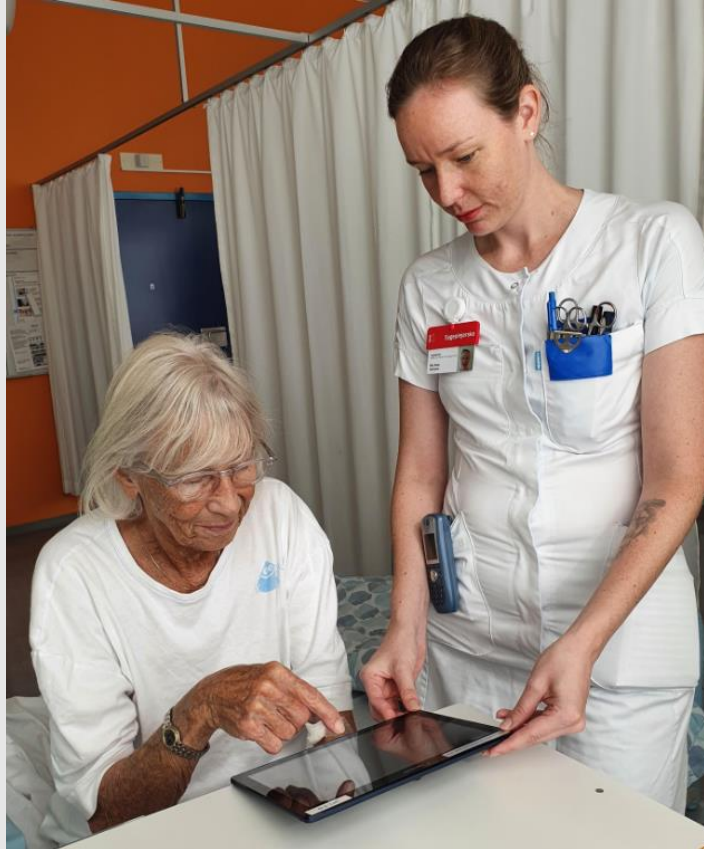


Eksempler på indsatser til at understøtte teknologiparathed

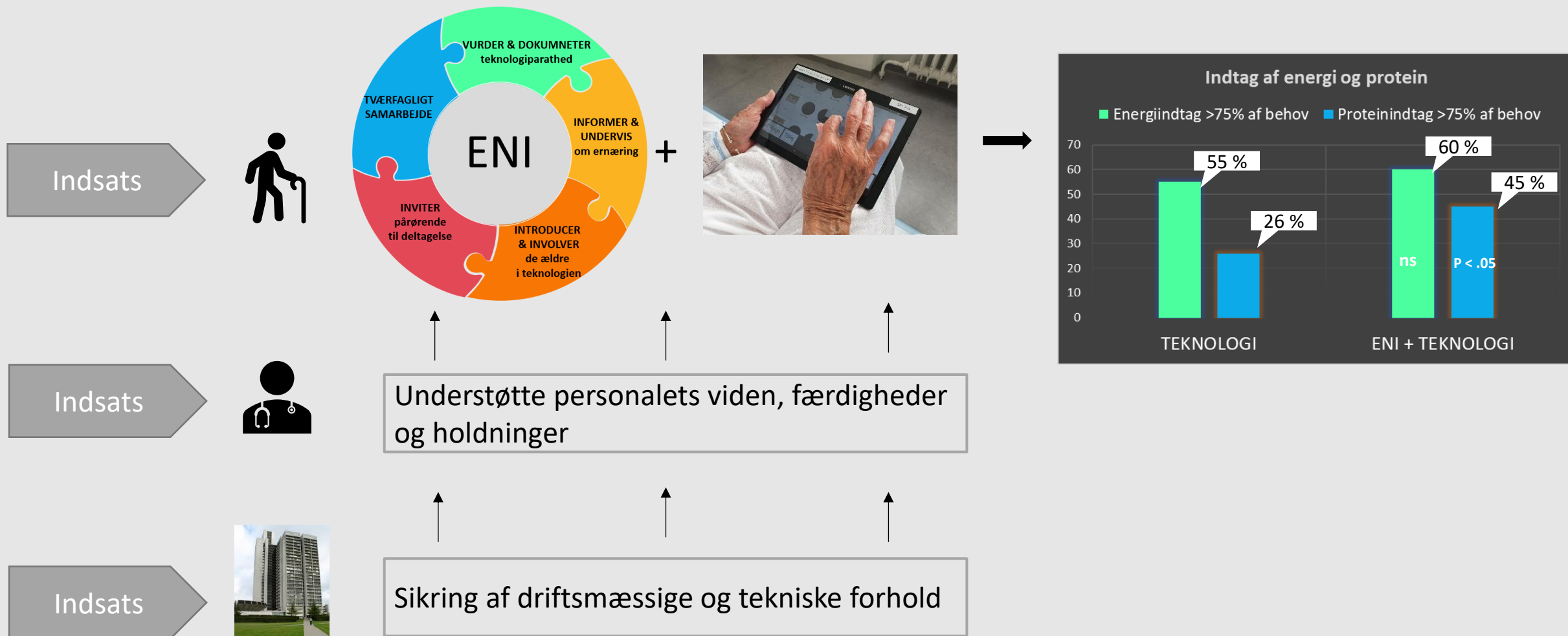
Social støtte

Ressourcer / barrierer

- Pårørende er primær kilde til støtte (IT og helbred)
- Pårørende kan hindre brug af digital teknologi
- Har tillid til og oplever støtte fra sundhedsprofessionelle
- Sundhedsprofessionelle er gatekeeper til den "digitale fordør"



Viden om teknologiparathed og kontekstuelle barrierer anvendt til at sikre succesfuld implementering



Hvilken rolle kan sundhedsteknologien spille?

Hvis vi, i design, implementering og brug, adresserer patienternes digitale sundhedskompetence, så kan sundhedsteknologi være værktøj til

- lettere og tættere adgang til sundhedssystemet
- bedre egenmestring (sundhed og sygdom)
- **bedre sundhed, helbred og livskvalitet**

